



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 43/19

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבהינת עומס עבודה שיפוטי

מסמך זה הינו רכוש הנהלת בתי המשפט
כל הזכויות שמורות להנהלת בתי המשפט
המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא
או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה



תוכן עניינים

2	תוכן עניינים	2
4	פרק 1: מנהלה	4
4	1.1 הגשת הצעה	4
		1.2 מועד הגשת הצעה 4	
4	1.3 טבלת ריכוז מועדים	4
5	1.4 שאלות והבהרות	5
5	1.5 כנס מציעים	5
5	1.6 תקופת והיקף ההתקשרות	5
6	1.7 שינוי וביטול	6
6	1.8 תוקף הצעות	6
6	1.9 ספקי משנה	6
7	1.10 זכויות קניין רוחני	7
7	1.11 כללי	7
9	פרק 2: מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו	9
9	2.1 כללי	9
9	2.2 פירוט השירות המבוקש	9
9	2.2.1 מנהל פרויקט	9
9	2.2.2 הסקרים הנדרשים	9
10	2.2.3 שלבי התהליך	10
12	2.3 לוחות זמנים	12
13	2.4 דרישות אבטחת מידע וטכנולוגיית ההתחברות של התוכנה אל משתמשי המערכת (WEB)	13
13	2.4.1 כללי אבטחת מידע	13
14	2.4.2 חוקים, תקנות ותקנים	14
14	2.4.3 דרישות אבטחת מידע	14
16	2.4.4 מפרט טכנולוגי	16
17	2.5 הטלת קנסות	17
18	פרק 3: תנאי סף	18
18	3.1 תנאי סף מנהליים	18
18	3.2 תנאי סף מקצועיים:	18
20	פרק 4: אופן הגשת הצעה ומסמכים נדרשים	20
21	פרק 5: הקריטריונים לבחירת הספק	21
21	5.1 שלב א' - בדיקת עמידה בתנאי הסף:	21
21	5.2 שלב ב' - בחינת האיכות = 40%:	21
22	5.3 שלב ג' - בחינת המחיר = 60%:	22



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

23	5.4	שלב ד' - ניקוד סופי:
24	6	פרק 6: מסמכים ואישורים שיידרשו מהספק הזוכה עם קבלת ההודעה על הזכייה במכרז
24	6.1	ערבות ביצוע
24	6.2	חוזה
24	6.3	פורטל הספקים הממשלתי
25	7	פרק 7: התמורה בגין השירות
26	8	פרק 8: שמירת סודיות, ניגודי עניינים ויחסי הצדדים
28	9	פרק 9: נספחים למכרז
29		נספח א': נוסח תצהיר
30		נספח ב': אישור עריכת ביטוחים –
31		נספח ג': תצהיר בדבר אי תיאום מכרז
33		נספח ד': תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
34		נספח ה': תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות
35		נספח ו': נוסח כתב ערבות
36		נספח ז': הצהרת הספק על וותק וניסיון
39		נספח ח': חלקים חסויים בהצעה
40		נספח ט': טופס ההצעה הכספית
41		נספח י': התחייבות לשמירת סודיות
42		נספח י"א: התחייבות להיעדר ניגוד עניינים
43		נספח י"ב: פרטי המציע
44		נספח י"ג: פורטל ספקים – הנחיות הצטרפות
44		נספח י"ד: פורטל ספקים – הוראת תכ"מ
45		נספח ט"ו: תצהיר בדבר עסק בשליטת אשה
46		נספח ט"ז: דוגמת חוזה
69		נספח י"ז: מפרט טכנולוגי ואבטחת מידע
70		נספח י"ח: העתק תעודת הסמכה תקן ISO



פרק 1: מנהלה

הנהלת בתי המשפט ("הלהלן "המזמינה"), פונה בזאת לקבלת הצעות לביצוע סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי בבתי המשפט המחוזיים ובבתי משפט השלום. ניתן לעיין בתנאי המכרז ונספחיו באתר הרשות השופטת בכתובת : https://www.gov.il/he/Departments/the_judicial_authority תחת "פרסומים", או באתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת <http://www.mr.gov.il/purchasing> תחת "מכרזים" וביחידת הרכש המרכזית בימים א'-ה' בין השעות 08:30 – 15:30 ברח' כנפי נשרים 22, קומה 1 בימים א'-ה' בין השעות 09:00-15:00.

1.1 הגשת ההצעה

את ההצעה יש להגיש לא יאוחר מיום: 26/8/2019. ההצעה תימסר במעטפה סגורה, עליה יירשם: שם המכרז, מספר המכרז, כתובת המזמינה בלבד. המעטפה הסגורה תכלול שתי מעטפות פנימיות:

- ❖ **מעטפה אחת** תכיל את כל מסמכי ההצעה הנדרשים מלבד הצעת המחיר (שתוכנס למעטפה נפרדת) על גבי מעטפה זו יירשמו שם המציע, כתובתו ומס' הטלפון להתקשרות. מסמכי האיכות יוגשו כאשר הם כרוכים ומחולקים לפרקים, כאשר יקדים לכל פרק עמוד עם שם הפרק, לפי הסדר המפורט בפרק 4 למסמכי המכרז.
- יובהר, כי הנהלת בתי המשפט שומרת לעצמה את הזכות להפחית עד 3 נקודות ברכיב האיכות של הצעה אשר לא תוגש במתכונת כנדרש לעיל.**

❖ **מעטפה שנייה** תכיל את הצעת המחיר של המציע (נספח ט') חתומה בחתימות מלאות ומחייבות במקור אם המציע הוא חברה או שותפות רשומה - יחתום רק מי שהוסמך לכך כדין, בתוספת חותמת התאגיד. על גבי מעטפה זו יירשם "טופס ההצעה הכספית" בלבד (בנוסף נספח ט' למסמכי המכרז). מעטפה זו תצורף להצעה כשהיא סגורה.

- 1.1.1 יש להקפיד על הפרדת המעטפות כנדרש, כדי לאפשר את תהליך הבדיקה המתואר בהמשך. יש לשים לב, כי המעטפות השונות תיפתחנה בשלבי בדיקה שונים.
- 1.1.2 על המציע להגיש 3 מארזים זהים ומלאים (אחד מקור ו-2 עותקים) כולל אישורים ונספחים למיניהם, על המארז המקורי יצוין "מכיל מסמכים מקוריים". עותק ההצעה המקורי יוחתם בכל עמוד בחותמת המציע, בחתימת מורשי חתימה בראשי-תיבות ובחתימה מלאה בדף האחרון. שאר העותקים יהיו העתקים של המקור.

1.2 מועד הגשת הצעה

את ההצעות יש להגיש לא יאוחר מיום 26/8/2019 בשעה 12:00 כפי המפורט בטבלת ריכוז המועדים בסעיף 1.3 לפרק זה. את ההצעה יש להכניס לתיבת המכרזים של הנהלת בתי המשפט בכתובת: רח' כנפי נשרים 22, ירושלים, קומה ב' בארכיב. ההצעות תישלחנה בדואר רשום או במסירה אישית ועליהן להימצא בתיבת ההצעות במועד הנקוב בסעיף זה. המציע נושא באחריות לכך ולא תישמע ממנו כל טענה בעניין. לתשומת הלב: בהתאם לתקנה 20 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג, 1993 - ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא נמצאה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת ההצעות ולא תשמע כל טענה בעניין זה.

1.3 טבלת ריכוז מועדים

שעה	תאריך	תיאור הפעילות
	25/07/2019	מועד פרסום המכרז

חתימת המציע _____



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

12:00	5/8/2019	מועד אחרון להצגת שאלות הבהרה
18:00	13/8/2019	מועד אחרון למענה על שאלות הבהרה
12:00	26/8/2019	המועד האחרון להגשת הצעות
	ספט' 2019	מועד משוער ראיונות מציעים בהתאם לתנאי המכרז
	אוקטובר 2019	מועד משוער תחילת התקשרות

1.4 שאלות והבהרות

שאלות בקשר למכרז ניתן להפנות לדוא"ל rehash@court.gov.il לא יאוחר מהמועד האחרון להצגת שאלות הבהרה- כפי המפורט בטבלת ריכוז המועדים לעיל.

1.4.1 הפניות תכלולנה את שם המציע השואל, מענו ואמצעי יצירת קשר עמו. בחלקה המהותי הפנייה תכלול את זיהוי הפרק והסעיף הרלוונטי במסמך זה שעורר את השאלה, ככל שניתן, או בקשת הבהרה ואת השאלה בצורה בהירה ומלאה. בקשת ההבהרה תוגש בפורמט הבא :

מס'	עמוד במכרז	סעיף במכרז	תוכן הבקשה להבהרה
1.			
2.			

1.4.2 המזמינה תהא רשאית שלא להתייחס לשאלות שתגענה לאחר המועד האחרון לשליחת שאלות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, המוחלט והסופי.

1.4.3 המזמינה רשאית שלא להתייחס לשאלות מחמת היותן בלתי ברורות, כלליות, בלתי ענייניות, מחמת החשש לחשוף מידע שראוי להישאר חסוי ו/או מכל טעם ענייני אחר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, המוחלט והסופי של המזמינה.

1.4.4 בהתחשב בשאלות שהתקבלו - המזמינה תהא רשאית לשנות את נוסח המכרז על נספחיו השונים ובכלל זה את תנאי המכרז. במקרה זה - הנוסח החדש של המכרז, בהתאם למענה לשאלות, הוא המחייב וזאת גם אם בפועל לא תופק הדפסה מתוקנת של מסמכי המכרז. אין באמור לעיל כדי לחייב את המזמינה להסכים להסתייגויות כלשהן אשר נכללו בשאלות המציעים או בכדי לבצע שינוי זה או אחר.

1.4.5 הנהלת בתי המשפט תיתן מענה לשאלות ההבהרה באמצעות דוא"ל בלבד, כאשר התשובות יפורסמו באתר הרשות השופטת בכתובת https://www.gov.il/he/Departments/the_judicial_authority תחת "פרסומים", בתאריך הנקוב בטבלת המועדים בסעיף 1.3. למען הסר ספק, על המציעים להתעדכן בהבהרות השונות באתר האינטרנט.

1.4.6 למען הסר ספק, על המציעים להתעדכן בהבהרות השונות באתר האינטרנט. המענים לשאלות והבהרות נוספות, ככל שתהיינה, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומהוראותיו ועל המציע לצרף את מסמך המענה לשאלות אל הצעתו.

1.4.7 הנהלת בתי המשפט שומרת לעצמה את הזכות לקבוע סבב אחד נוסף או יותר של הבהרות. הודעה על כך תפורסם באתר הרשות השופטת.

1.5 כנס מציעים

במסגרת מכרז זה לא יתקיים כנס מציעים.

1.6 תקופת והיקף ההתקשרות



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

- 1.6.1 תקופת ההתקשרות עם המציע שיזכה במכרז תחל עם חתימה על חוזה התקשרות והוצאת הזמנת רכש חתומה ע"י הנהלת בתי המשפט ותסתיים ביום 31/12/2020 למזמינה שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופה של עד 2 שנים נוספות עבור ביצוע סקרים מקוונים נוספים, (להלן: "תקופת ההתקשרות הנוספת") במספר תקופות ופעמים כפי שיוחלט על ידה ובלבד שתקופת ההתקשרות הנוספת לא תעלה על 3 שנים כאמור. ההודעה על המשך ההתקשרות תינתן ע"י המזמינה בכתב.
- 1.6.2 תוקף ההתקשרות יהיה כפוף בכל עת לאישורים הנדרשים על פי דין, לחוקי התקציב ולהוראות החשב הכללי המתעדכנות מעת לעת.
- 1.6.3 יובהר, כי הזכות להארכת ההתקשרות עם הזוכה נתונה לשיקול הדעת הבלעדי של המזמינה.
- 1.6.4 המזמינה רשאית להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות במכרז זה בכל עת.

1.7 שינוי וביטול

- 1.7.1 המזמינה רשאית לבטל את המכרז או לצאת למכרז חדש על פי שיקול דעתה הבלעדי. המזמינה לא תשלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא בעקבות ביטול המכרז כאמור.
- 1.7.2 המזמינה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות ו/או לשנות כל אחד מהמועדים אשר נקבעו בהליך המכרז וכן להפסיק את ההתקשרות עם הספק בכל עת, תוך מתן הודעה מוקדמת של 30 יום מראש.
- 1.7.3 כל שינוי שיעשה ע"י המציע במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, **לא יבוא** בחשבון בעת הדיון בהצעה והמזמינה תראה אותו כאילו לא נכתב ואף עלול לגרום לפסילת ההצעה.
- 1.7.4 המזמינה רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות המכרז ותנאיו, או במקרה שבו ההצעה אינה מאפשרת הערכתה כדבעי. למען הסר ספק מובהר בזה, כי הצעת מחיר "אפס" או הצעה שנחזית על פניה להיות הצעה גירעונית, תחשב כהצעה בלתי סבירה, אלא אם כן יוכח אחרת להנחת דעתה של המזמינה.

1.8 תוקף הצעות

- 1.8.1 הצעתו של מציע תהיה בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון למסירת ההצעות. אם הליכי אישור המכרז לא יסתיימו לאחר 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, רשאי המציע לבטל את הצעתו. הודעה על ביטול ההצעה תועבר, בכתב, תוך ציון מועד תחולה, אל ועדת המכרזים של הנהלת בתי המשפט.
- 1.8.2 נקבע זוכה (להלן גם "ספק") תוך התקופה האמורה, תהיה הצעתו בתוקף עד תום 90 יום מיום סיום תקופת ההתקשרות.
- 1.8.3 המזמינה תהיה רשאית לסיים תוקף הסכם זה, מכל סיבה שהיא לרבות אילוצים תקציביים וחוסר שביעות רצון ממקצועיות חברי/י הצוות (חוסר שביעות רצון מאיכות התוצרים המוגשים למשרד, מעמידתו בלוחות הזמנים, וכיו"ב), בהודעה של 30 יום מראש ולאחר שהעניק לו הזדמנות להשמיע טענותיו טרם החלטה סופית. במקרה כזה יבוא ההסכם לסיומו בתום יום מתן ההודעה כאמור, והנהלת בתי המשפט תשלם לספק רק את התשלומים המתייחסים לביצוע השירותים שביצע בפועל עד לתאריך הביטול. במקרה כזה המזמינה לא תהיה חייבת בכל פיצוי או תשלום כלשהו, עבור או בקשר עם אותו חלק שהביטול מתייחס אליו או בשל ביטול ההסכם כאמור בסעיף זה.
- 1.8.4 מבלי לגרוע מכלליות סעיף 1.8.1, הנהלת בתי המשפט שומרת לעצמה את הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק טיפולו של הספק הזוכה באחד או יותר מההליכים שהועברו לטיפולו במסגרת מכרז זה. הופסק טיפולו של הספק כאמור, הנהלת בתי המשפט תשלם לספק רק את התשלומים המתייחסים לשירותים שביצע בפועל עד לתאריך הביטול.

1.9 ספקי משנה

מציע אינו רשאי לבצע את התחייבויותיו על פי מכרז זה בשיתוף קבלני משנה מטעמו

חתימת המציע

מובהר בזאת, כי חברת בת בבעלות 95% ומעלה של המציע לא תחשב כקבלן משנה.

1.10 זכויות קניין רוחני

- 1.10.1 למעט הפלטפורמה, כל השירותים שיינתנו על ידי הספק הזוכה ותוצאותיהם ו/או תוצריהם, ללא יוצא מן הכלל, ייחשבו ויהיו לקניינה המוחלט והבלעדי של המזמינה. הספק הזוכה לא ישתמש במסמך או במידע או בכל תוצר של השירותים או תוצאותיהם, ללא אישור בכתב ומראש של המזמינה.
- 1.10.2 כל הנתונים והתייעוד שיוצרו, יאוחסנו אצל הספק במסגרת ביצוע השירותים או/וכתוצאה מהם, הינם רכושה הבלעדי של המזמינה והם ימסרו למשרד עם סיום מתן השירותים או על פי דרישת המזמינה בכל עת. האמור בסעיף זה יחול הן על מסמכים בכתב והן על חומרים הרשומים על סרטים מגנטיים, תקליטורים ואמצעי אחסון אחרים.
- 1.10.3 המזמינה תהיה רשאית הן במהלך מתן השירותים והן לאחריהם לדרוש מהספק הזוכה ולקבל לידיה כל תוכנית, מסמך, מידע או דבר הקשור למתן השירותים.
- 1.10.4 על אף האמור בכל דין, לא תעמוד לספק הזוכה זכות עיכובן בעבודות או בתוצרי שירותים כאמור.
- 1.10.5 למען הסר ספק, מודגש בזאת כי האמור בפסקה זו לעיל יחול גם על כל מידע, מסמך וכיוצא באלה שימסרו לספק הזוכה על ידי המזמינה בקשר עם מתן השירותים, אלא אם כן מדובר במידע, מסמך וכיוצא באלה שהפכו לנחלת הכלל. נטל ההוכחה כי מידע, מסמך וכיוצא באלו כאמור הן בגדר נחלת הכלל - מוטל על הספק הזוכה.

1.11 כללי

- 1.11.1 למזמינה נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל הגוף המציע, בכדי לקבל הבהרות ו/או השלמות להצעתו, או בכדי להסיר אי בהירות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות. כל פניה תיעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים והתקנות לפיו וכן בהתאם להוראות התכ"ם המתעדכנות מעת לעת.
- 1.11.2 מגישי ההצעות מתבקשים לבחון היטב את תנאי המכרז ובכלל זה את מלוא ההתחייבויות שיוטלו עליהם במסגרת ההתקשרות עם המזמינה במידה ויזכו במכרז.
- 1.11.3 באחריותם הבלעדית של המציעים להתעדכן בהודעות ו/או בשינויים ו/או תוספות אשר יפורסמו מעת לעת באתר האינטרנט של המזמינה.
- 1.11.4 המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר יתגלה כי כלל בהצעתו מידע שיקרי או מטעה או שלא כלל מידע שאמור היה לגלותו לפי כל דין או בהתאם לתנאי המכרז.
- 1.11.5 הנהלת בתי המשפט רשאית לחתום על הסכם חלקי, בין השאר על מנת לבחון את יכולתו של הזוכה לבצע את הפרוייקט.
- 1.11.6 הנהלת בתי המשפט רשאית לפצל את השירותים בין מספר זוכים לפי שיקול דעתה.
- 1.11.7 מציע אשר יבחר במכרז, יהיה מנוע מלהגיש הצעה למכרזים שתפרסם המזמינה לאורך כל תקופת ההתקשרות עימו במסגרת התקשרות זו.
- 1.11.8 הנהלת בתי המשפט שומרת לעצמה את הזכות להעביר את ביצוע מתן השירותים בין הספקים הזוכים אם ימצא כי הספק הזוכה לא עומד בתנאי המכרז, לא עומד ביעדי הביצוע שנקבעו במסגרת המכרז או במקרים אחרים כפי שתמצא המזמינה לנכון.
- 1.11.9 איסור תיאום הצעות : המציע או בעל עניין במציע או בכל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה במציע, לא יפעל לתיאום הצעות עם הצעת מציע אחר כלשהו הן לפני קיום המכרז והן בזמן תקופת תוקפו המכרז. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המדובר באיסור לתיאום הצעות לרבות: כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו או קבלת מידע או החלפת מידע, או פרסום מידע או גילוי מידע לאדם או לגוף כלשהו, כאשר אותו אדם או גוף הינו בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.
- 1.11.10 הנהלת בתי המשפט אינה מחוייבת כלפי הזוכה לרכוש שירותים בהיקף כלשהו ו/או לרכוש שירותים כלל, וכן תהיה רשאית להתקשר על פי שיקול דעתה עם ספקים אחרים ו/או נוספים לצורך קבלת



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

- השירותים, והכל מבלי שהדבר יזכה את הזוכה בפיצוי כלשהו. יובהר כי הנהלת בתי המשפט רשאית, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבחור ביותר מהצעה אחת וכן לפצל את הזכייה בין מספר מציעים.
- 1.11.11 הנהלת בתי המשפט שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר עבד עימה בעבר או עם גורם ממשלתי אחר ולא עמד בלוחות הזמנים או בסטנדרטים של השירות או הציוד הנדרש, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב העבודה שסיפק.
- 1.11.12 כל המחירים המפורטים/שיוצגו ע"י המציע בנספח הצעת המחיר (נספח ט') יהיו בשקלים חדשים לפני תוספת מע"מ. המחירים יהיו סופיים ומוחלטים ויכללו כל הוצאה אחרת, מכל מין וסוג שהוא. ההצמדה תשולם בהתאם למפורט בפרק 7 למסמכי מכרז זה.
- 1.11.13 היה וההתקשרות עם הספק הזוכה לא תצא אל הפועל, מכל סיבה שהיא, הנהלת בתי המשפט שומרת לעצמה את הזכות להתקשר עם הספק הזוכה הבא אחריו, ללא מגבלות כלשהן. לפיכך, ההצעה של הספק אשר יוכרז ככשיר הבא, תעמוד בתוקפה למשך 90 (תשעים) יום נוספים לאחר סיומם של הליכי המכרז, כדי לאפשר את ההתקשרויות החלופיות הנ"ל.
- למען הסר ספק, אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המזמין לפעול בכל דרך אחרת במקרה כזה, לרבות - מבלי לגרוע מכלליות האמור - לפרסם מכרז חדש, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- בנוסף, אין בבחירת המציע הבא ו/או בכריתת הסכם עמו כדי לפגוע בכל זכות או טענה שיעמדו למזמין או מי מטעמו, כנגד הזוכה הראשון במכרז.
- אם ההחלטה על בחירת הזוכה השני תיעשה לאחר תום תוקף ההצעה, תידרש הסכמת הזוכה למימוש ההתקשרות.
- 1.11.14 עיון בהחלטת ועדת המכרזים ובהצעת הזוכה במכרז: הצעתו של הזוכה במכרז תועמד במלואה, על נספחיה, לעיון יתר המציעים במכרז. אם קיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים ואת הנימוקים לסודיותם בהתאם לנוסח המופיע בנספח ח' למכרז. ועדת המכרזים תחליט, בהתאם לשיקול דעתה, האם לגלות את ההצעה הזוכה במלואה או בחלקה.



פרק 2: מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו

2.1 כללי

הנהלת בתי המשפט שמה לה ליעד לבחון את עומס העבודה השיפוטית במערכת המשפט. במסגרת זו מבקשת המזמינה לבחון את עומס העבודה השיפוטית בערכאת ביהמ"ש המחוזי ובערכאת בית משפט השלום.

הגורם המוביל מטעם מערכת בתי המשפט הינו מחלקת המחקר של הרשות השופטת.

השירות המבוקש כולל פתרון לביצוע סקרים מקוונים עבור ארבע אוכלוסיות שונות בערכאות השיפוטיות השונות. ארבעת הסקרים יבוצעו בו זמנית.

הספק הזוכה ימנה מנהל/ת פרויקט אשר י/תוביל וי/תנהל את הפרויקט מתחילתו ועד סופו.

לכל אחד מהסקרים יש לבצע את הפעולות הבאות :

- ❖ בניית הסקרים המקוונים (בהתאם לשאלונים שיועברו ע"י המזמינה) ותיקופם
- ❖ הפעלת הסקרים ואיסוף הנתונים
- ❖ הפעלת מוקד תמיכה טלפונית למשתתפי הסקרים
- ❖ בניית לוחות מחוונים להצגת הממצאים
- ❖ הגשת מסד נתונים המשקף את תשובות הסקרים בקבצי אקסל ו-SPSS (למחלקת המחקר תהיה גישה ישירה למאגר הנבנה בכל שלב ושלב)
- ❖ בדיקות מהימנות וניתוח הנתונים: על הספק הזוכה להציע מודל אחיד על פיו ייאספו וינתחו כלל ממצאי הסקרים. הזוכה יידרש לבצע ניתוח על פי התפלגויות והצלבות בהתאם לצרכי המזמינה וכן ניתוח עומק לצורך הסקת מסקנות.
- הניתוח יכלול היבט כמותני ואיכותני (עבור השאלות הפתוחות).
- לצורך עריכת המחקר המלא נדרש לקבל נתונים נוספים שנאספים על ידי מחלקת המחקר והצלבתן אל מול תוצאות הסקר המקוון
- השירות יינתן לפי לוח זמנים שתקבע על ידי מחלקת המחקר של המזמינה.

9

2.2 פירוט השירות המבוקש

2.2.1 מנהל פרויקט

לצורך מתן השירותים יעמיד הספק הזוכה לרשות המזמינה מנהל פרויקט העומד בדרישות המפורטות בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בסעיף 3.2.2 בפרק 3. מנהל הפרויקט יהיה אחראי לכל המהלך הלוגיסטי והמקצועי הכרוך בביצוע השירותים הנדרשים עפ"י מכרז זה, ויפעל בהתאם להסכם ההתקשרות עם המזמינה.

2.2.2 הסקרים הנדרשים

מערכת בתי המשפט מונה שישה מחוזות עיקריים: 28 בתי משפט השלום (במחוזות: צפון, חיפה, תל-אביב, מרכז, ירושלים ודרום) ושישה בתי משפט מחוזיים (מחוזי נצרת, מחוזי חיפה, מחוזי מרכז - לוד, מחוזי תל-אביב, מחוזי ירושלים ומחוזי באר-שבע) אשר ייבדקו בסקרים. המזמינה תפתח עד ארבע גירסאות של הסקר המקוון עבור אוכלוסיות שונות אשר לכל אחת יידרש הספק הזוכה לבנות שלושה סקרים שונים בהתאם לפירוט הבא:

2.2.2.1 גירסה עבור שופטי ורשמי בתי המשפט לענייני משפחה – סקר זה יבוצע לצורך בחינת עומס העבודה השיפוטית בבתי המשפט לענייני משפחה. הסקר יועבר לכ-100 שופטים ורשמים.



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

- 2.2.2.2 גירסה עבור שופטי התעבורה והנוער – סקר זה יבוצע לצורך בחינת עומס העבודה השיפוטית בבתי המשפט לתעבורה ובבתי המשפט לנוער. הסקר יעבר ל-50 שופטים.
- 2.2.2.3 גירסה עבור שופטים מחוזיים – סקר זה יבוצע לצורך בחינת עומס העבודה השיפוטית בבתי המשפט המחוזיים. הסקר יעבר ל-200 שופטים.
- 2.2.2.4 גירסה עבור שופטי שלום (העוסקים בתיקים אזרחיים ופליליים) – סקר זה יבוצע לבחינת עומס העבודה השיפוטית בבתי משפט השלום. הסקר יעבר ל-450 שופטים.

2.2.3 שלבי התהליך

2.2.3.1 בנייה ותיקוף הסקרים

על הספק הזוכה להציע פתרון לביצוע סקרים מקוונים עם ממשק נוח וקל לשימוש, על בסיס שאלונים שפותחו על-ידי מחלקת המחקר ויועברו לידי הספק הזוכה. את הסקר המקוון ניתן יהיה למלא באמצעות הטלפון החכם (אשר מתאים למערכות ההפעלה של IOS ושל אנדרואיד) ו/או המחשב באתר אינטרנטי ייעודי שיישלח לגורמי השיפוט בדוא"ל עם שם משתמש וסיסמת כניסה ראשונית לאתר. על שולחן העבודה של כל שופט/רשם יופיעו סמלים עם גישה ישירה לסקר המקוון הרלוונטי.

התאמת הסקר המקוון לשאלונים תבוצע בשיתוף מחלקת המחקר עד לאישורה.

בכל מערך מחקרי (לכל אחת מאוכלוסיות הסקרים) יבוצעו שלושה סקרים שונים:

2.2.3.1.1 **סקר 1:** סקר כללי חד-יומי ואנונימי לאיסוף נתוני רקע על משתתפי המחקר (סקר מקדים/יום). הסקר הכללי ייערך קודם לסקר הרב-יומי – סקר 2 (מחקר הזמנים המלא שיארך חודש ימים). נתוני הסקר יוצלבו עם נתוני מחקר הזמנים המלא.

2.2.3.1.2 **סקר 2:** סקר רב-יומי (מחקר הזמנים המלא) שיימשך 30 ימים קלנדריים. במהלך מחקר הזמנים המלא, משתתפי המחקר יתבקשו לדווח באופן אנונימי על פרקי זמן שהם/הן הקדישו בכל יום, לביצוע מטלות שיפוטיות שונות (כתיבת החלטות, שמיעת דיונים, הכנה לדיונים, אדמיניסטרציה, השתלמויות והעשרה, חופשה והיעדרות וכיוצא בזה). סקר זה יותאם לכל ערכאה.

2.2.3.1.3 **סקר 3:** סקר חד-יומי מסכם לתיקוף ממצאי מחקר הזמנים המלא. סקר זה יותאם לכל אחת מארבעת אוכלוסיות הסקר (המפורטות בסעיפים 2.2.2.1-2.2.2.4) ויועבר לכל משתתפי המחקר.

בטרם ביצוע הסקרים, יבוצע ע"י הספק הזוכה תיקוף של הסקרים ע"י מס' משתמשים מצומצם (היקפו ייקבע ע"י המזמינה) לתיקופו לפני העברת הסקר לכלל המשתתפים. באחריות הספק הזוכה לבצע התאמות/שינויים לסקרים ככל שידרש בעקבות שלב תיקוף זה.

2.2.3.2 ביצוע הסקרים והפעלת הפלטפורמות :

מיד לאחר סיום בניית הפלטפורמות ותיקופן יחל שלב ביצוע הסקרים, הסקרים לכל 4 האוכלוסיות המשתתפות יופעלו במקביל.

במהלך תקופת המחקר והסקרים, הזוכה תייצר מאגרי נתונים שיאגדו את כל תשובות השאלונים שמולאו על ידי השופטים/הרשמים.

2.2.3.2.1 הפעלת מוקד תמיכה טכנית

במהלך תקופת המחקר המציע יפעיל מוקד תמיכה טכנית (טלפונית) לרשות משתתפי המחקר (כ-800 שופטים ורשמים) ולמחלקת המחקר של המזמינה. המוקד יפעל בשעות 9:00 עד 17:00.

מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

הפניה למוקד והזדהות המשתמשים תתבצע על בסיס מספרי משתמש אישיים ולא על בסיס שמי.

יודגש כי על הספק להיערך למתן מענה טכני הולם בשים לב להיקף המשתתפים (כ-800).

2.2.3.2.2 בניית מסד נתונים

על הספק הזוכה לבנות מאגר נתונים גולמי של תשובות השופטים/הרשמים לשאלונים.

מאגר זה יועבר למחלקת המחקר על בסיס יומי, שבועי, ובתום תקופת המחקר בקובץ SPSS וקובץ אקסל.

יודגש, הספק הזוכה מתחייב לכך שכלל החומרים הגולמיים, הנתונים, המידע המנותח, אשר יועברו למחלקת המחקר בתום ההתקשרות, יימחקו מהמאגרים שלו.

על הספק הזוכה להתחייב לכך שמסד הנתונים הגולמי יאפשר למחלקת המחקר לחלץ את הנתונים בפילוחים שונים, ביניהם ברמת השופט הבודד, המחוז, סוג התיק, סוג העבודה השיפוטית ועוד.
להלן דוגמאות:

- ❖ משך הזמן הממוצע בדקות שאורכת כל פעולה שיפוטית, בכל סוג תיק נפרד (קיימים מעל ל-300 סוגי תיקים במערכת המשפט).
- ❖ פעולה של כתיבת פסק דין מסוג 'פס"ד לאחר מחלוקת' בתיק מסוג 'ת"א – פל"ד' אורכת 278 דקות בממוצע בחישוב הכולל את משתתפי הסקר.
- ❖ מהו אחוז הזמן שמוקדש בממוצע לעבודה הכרוכה בתיקים, מהו אחוז הזמן הממוצע שמוקדש לעבודה שיפוטית שאינה כרוכה בתיקים, ומהו אחוז הזמן שמוקדש לעבודה שאינה שיפוטית, מתוך יום העבודה השיפוטי (יום שופט).

11

2.2.3.3 בדיקות מהימנות

על הספק הזוכה לערוך בדיקות מהימנות של הנתונים שנאספו, על בסיס יומי, על מנת לזהות הזנות שגויות, כגון שיום העבודה מסתכם ליותר מ-24 שעות או ששתי פעולות שונות בוצעו באותן הדקות. יש להעביר את ההזנות השגויות, יחד עם מספרי המשתמשים, למחלקת המחקר בכדי שהיא תוכל לפנות לשופטים ולתקן את הטעויות.

2.2.3.4 הצגה, ניתוח ופילוח הנתונים:

2.2.3.4.1 אופן הצגת הנתונים

המציע יבנה לוחות מחוונים (dashboards) ייעודיים למחקר לשימוש מחלקת המחקר בלבד בהם ניתן יהיה להציג את הנתונים באופן שיאפשר גמישות מקסימלית במעקב אחר הממצאים במהלך איסופם ביצוע הסקרים בזמן אמת, ולאחריו: ברמת השופט/רשם, ברמת הפעילות השיפוטית, ברמת הדיווח היומי וכל שיידרש.

בנוסף, על לוחות המחוונים לאפשר את הצגת הנתונים לעיל בפילוח למאפיינים שייאספו בסקר המקדים, לדוגמה: הרכב שופטים/דן יחיד, שופט/רשם, האם עומד לרשותם עוזר משפטי כן/לא ועוד.

יש לאפשר ייצוא לא רק של הנתונים הגולמיים אלא גם ייצוא של לוחות המחוונים עצמם בתצורתם הגרפית. לוחות מחוונים אלו ישולבו בפרסומי המחלקה.

חתימת המציע



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

גישה ללוחות המחוונים תתאפשר לגורמים מורשים בלבד, כפי שיוגדר ע"י המזמינה.

2.2.3.4.2 ניתוח הנתונים ופילוחם

הספק הזוכה יערוך דו"חות המפלחים ומנתחים את נתוני הסקר ומציגים את ממצאי מאגר הנתונים. בעבור סקרים 1+2, על המציע לפלח את ממצאי הסקר עבור המטלות השיפוטיות השונות באופן כללי ובחלוקה לערכאות, הליכים, סוגי תיקים, סוגי גורמים שיפוטיים, וגורמים שיפוטיים עם ובלי עוזרים משפטיים. יש להציג פילוחים אלו בטבלאות ותרשימים. בעבור סקר 3, על המציע להציג את שיעורי ההסכמה עם היגדים בחלוקה לערכאות, מחוזות, והליכים שונים ופילוח השאלות הפתוחות לנושאים מרכזיים.

המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהספק הזוכה פילוחים נוספים ככל שיידרש במסגרת הפעילות.

באחריות הספק להשאיר את מסד הנתונים ולוחות המחוונים זמינים ופעילים עד לסיום ההתקשרות עם המזמינה לצורך תיקונים והשלמת ניתוחים, בהתאם להנחיות מחלקת המחקר של המזמינה ולשביעות רצונה המלאה.

2.3 לוחות זמנים

השירותים המפורטים במסגרת סעיף 2.2 לפרק זה יסופקו בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים להלן. יובהר כי התאריכים משוערים וייתכנו שינויים. לוח הזמנים בנוי כך שלא תהיינה הפסקות בין השלבים ועל החברה הזוכה מוטלת האחריות לתת שרות רציף.

משימה	תאריך יעד	אחריות
בניית הפלטפורמה המקוונת לסקרים הספק הזוכה נדרש להשלים את בניית לוח המחוונים הייעודי למחקר; את בניית אתר האינטרנט הייעודי שאליו המשתתפים יזינו את פרטי שאלון הרקע באמצעות המחשב והטלפון הנייד (סקר מקדים); את בניית אתר האינטרנט הייעודי שאליו המשתתפים יזינו את זמני עבודתם באמצעות המחשב והטלפון הנייד (סקר זמנים מלא) לאחר ביצוע פיילוט, ויעביר למחלקת המחקר רשימה של כ-800 שמות משתמש וסיסמאות ראשוניות לכניסה לאתר עבור כל אוכלוסיות המחקר. בהתאם לסעיף 2.2.2.1 (+2.2.2.4.1) – לעניין בניית לוחות המחוונים	תוך 30 ימי עבודה מהשלמת תהליך ההתקשרות	הספק הזוכה (בתיאום מחלקת המחקר)

חתימת המציע



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

ביצוע הדרכות למשתמשים	מיד לאחר סיום בניית הפלטפורמות	המזמינה . יודגש כי באחריות הספק הזוכה להעמיד לרשות המזמינה את הפלטפורמה בסביבת בדיקות מיד עם סיום בניית הפלטפורמה אשר תאפשר את קיום ההדרכות למספר הדרכות בו זמנית
הפעלת הפלטפורמות וביצוע סקרים 1+2 + בדיקות מהימנות + הפעלת מוקד טכני. לפי סעיף 2.2.2.	מיד לאחר סיום בניית הפלטפורמה	הספק הזוכה
העברת תוצאות הסקר ומאגר הנתונים הגולמי לידי מחלקת המחקר	תוך 14 ימי עבודה מסיום מועד ביצוע סקרים 1+2.	הספק הזוכה
ניתוח הנתונים	תוך 30 ימי עבודה מסיום מועד ביצוע סקרים 1+2	הספק הזוכה
העברת שאלון סקר 3 : חד-יומי ומסכם לשופטים ולרשמים ואיסוף הנתונים	תוך חודש מיום קבלת נתוני סקרים 1+2 ¹	המזמינה
בניית פלטפורמה לסקר 3	תוך 10 ימי עבודה ממועד קבלת השאלון ממחלקת המחקר	הספק הזוכה
הפעלת הפלטפורמה וביצוע סקר 3+הפעלת מוקד טכני.	מיד לאחר סיום בניית הפלטפורמה	הספק הזוכה
העברת תוצאות השאלון המסכם וממצאיו לידי מחלקת המחקר	תוך 14 ימי עבודה מביצוע הסקר	הספק הזוכה
ניתוח הנתונים	תוך 30 ימי עבודה מביצוע הסקר	הספק הזוכה
זמינות לנתונים הגולמיים, לדוחות וללוחות המחזוריים.	עד לסיום ההתקשרות עם המזמינה .	הספק הזוכה

2.4 דרישות אבטחת מידע וטכנולוגיית ההתחברות של התוכנה אל משתמשי המערכת (WEB)

2.4.1 כללי אבטחת מידע

- 2.4.1.1 הפרת חובת הסודיות על ידי הספק או מי מטעמו, מהווה הפרה יסודית של תנאי המכרז וההסכם.
- 2.4.1.2 השירות יסופק באמצעות מערך מחשוכי שנמצא פיזית בגבולות האיחוד האירופי או מדינה שמדינות האיחוד מאשרות מעבר מידע אליה.
- 2.4.1.3 הספק הזוכה נדרש לוודא הפרדת הפעילות המתבצעת עבור הב"ה מפעילויות עיבוד אחרות המבוצעות על ידו. המציע יוודא הפרדה בין הפעילות עבור הב"ה לבין פעילות עבור מזמינים אחרים או עבור עצמו.

¹ נתון לשינויים ולשיקולי המזמינה.



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

- 2.4.1.4 הספק מתחייב לפעול על-פי הנחיות המשרד בכל הקשור לשמירת סודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים. בנוסף, מתחייב הספק להחזיר למזמינה כל חומר ומידע שקיבל ממנה בעת ביצוע השירותים, תוך שבועיים מסיום תקופת ההסכם.
- 2.4.1.5 הספק מתחייב לשמור סוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע ההתקשרות עמו בזמן תקופת ההסכם ולאחר מכן.
- 2.4.1.6 הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שיועסק על ידו ו/או מטעמו בקשר עם ההתקשרות עמו, את דבר ההתחייבות לסודיות כאמור לעיל וכמו כן להחתים את עובדיו על התחייבות זו, התחייבות זו תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות.
- 2.4.1.7 הספק מצהיר ומאשר, כי ידוע לו כי אי מילוי התחייבויותיו על פי פרק זה, מהווה עבירה על פי סעיף 118 לחוק העונשין תשל"ז - 1977. חובת הסודיות לא תחול על ידיעות שהתקשרות עמו מתירה או מחייבת את גילויין.
- 2.4.1.8 הספק מצהיר ומאשר, כי ידוע לו כי פגיעה בהגנת הפרטיות מהווה הפרת חוק הגנת הפרטיות תשמ"א - 1981 ותקנותיו על כל המשתמע מכך.
- 2.4.1.9 הספק מצהיר ומאשר, מימוש וקיום כל הדרישות בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), 2017-תשע"ז לרבות סעיף 15 (מיקור חוץ).
- 2.4.1.10 הספק ימלא אחר כל חוק, תקנה או תקן בנושא סודיות שייקבעו בעתיד על ידי גורמי החוק או רגולטוריים העשויים להתפרסם מעת לעת.
- 2.4.1.11 קיים איסור על המציע להעביר מידע לצד שלישי (צד ג') כלשהו שקיבל במסגרת ההתקשרות, או להשתמש במידע שאליו נחשף אגב ביצוע ההתקשרות ו/או לכל מטרה אחרת שלא קשורה ישירות לביצוע ההתקשרות.
- 2.4.1.12 הספק הזוכה יקיים בקפידה את כל דרישות הב"ה בתחום אבטחת המידע כמפורט בפרק זה.
- 2.4.1.13 הספק הזוכה מתחייב לעמוד בשינויים רגולטוריים העשויים להתפרסם מעת לעת.
- 2.4.1.14 הספק הזוכה יספק דיווחים שוטפים וכן ידרש לדווח ברגע שהוא מודע על חשש או על אירוע דליפת מידע ו/או חריגה מהרשאה שניתנה ו/או אירוע אבטחת מידע.

14

2.4.2 חוקים, תקנות ותקנים

- 2.4.2.1 על הספק הזוכה ועובדיו לעמוד בדרישות החוק, התקנות והתקנים המפורטים להלן:
 - ❖ חוק הגנת הפרטיות 1981 ותקנותיו.
 - ❖ הוראות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה) התשס"א 2001.
 - ❖ חוקים או תקנות נוספות בנושא אבטחת מידע שייקבעו בעתיד על ידי גורמי החוק או רגולטוריים העשויים להתפרסם מעת לעת.

2.4.3 דרישות אבטחת מידע

- 2.4.3.1 הזדהות:
 - 2.4.3.1.1 זיהוי חד ערכי של משתמש.
 - 2.4.3.1.2 סיסמה חזקה (בהתאם לסטנדרט המקובל בשוק) לגישת משתמש רגיל. הספק יעביר למזמינה לאישור את כללי ומבנה הסיסמה הממוצעים.
 - 2.4.3.1.3 סיסמה מורכבת עם אמצעי הזדהות נוספת (OTP) לגישת בעל הרשאות גבוהות/אדמין. הספק יעביר למזמינה לאישור את כללי ומבנה הסיסמה הממוצעים.
 - 2.4.3.1.4 טבלת ההמרה של המשתמשים תאפשר אנונימיזציה של הנתונים ולא תאפשר לבצע התחקות אחר פעילות או משתמש בהתאם לנתונים הנאספים.
- 2.4.3.2 הרשאות: ניהול הרשאות לעובדי המזמינה בהתאם לתפקידם בארגון.
- 2.4.3.3 תיעוד באמצעות לוג של הפעילות המבוצעת בפתרון/מערכת שבה מיושם שירות הסקרים הנדרש:

❖ תיעוד שם משתמש, מועד והפעולה שבוצעה.

חתימת המציע



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

- ❖ תיעוד בהתחברות ובהתנתקות.
 - ❖ תיעוד בגישה למידע (צפיה, עדכון, יציאה וביטול).
 - ❖ תיעוד על מה בוצעה הפעולה.
 - ❖ תיעוד האם הפעולה הצליחה או נכשלה.
 - ❖ הלוג יהיה מוגן מפני מחיקה.
 - ❖ תיעוד הודעות שגיאה.
 - ❖ תיעוד פעילות באמצעות הממשק הניהולי
 - ❖ הלוג ישמר וימסר למזמינה ביחד עם כל שאר המידע כמפורט במסמך זה.
- 2.4.3.4 הספק יוודא בקרה וניטור שוטף של מערכותיו מפני אירועי אבטחת מידע או חשש לאירועים אלו.
- 2.4.3.5 אין להשאיר שגיאה בלתי מטופלת ויש לתקן ו/או "להגיב" לה במהירות רבה ככל האפשר, יש לוודא רישום הודעת השגיאה בתיעוד וכן במידה וזאת שגיאת אבטחת מידע יש לסגור את ה- *Session* של המשתמש.
- 2.4.3.6 הצפנה:
- ❖ מידע בתעבורה בתווך תקשורת חיצוני יוצפן בפתרון עדכני ומקובל ויוגן מפני שינוי.
 - ❖ מידע רגיש לפי חוק הגנת הפרטיות יאוחסן כשהוא מוצפן.
- 2.3.3.10 בדיקת קלטים
- ❖ הפתרון יבצע בדיקת קלטים
 - ❖ הפתרון ינטר מתקפות באמצעות קלטים כגון *Cross site scripting* ו *SQL Injection*.
- 2.3.3.11 זמינות : המציע נדרש לעמוד בזמינות של 99.99%, על המציע לציין את המענה שלו לדרישה זאת בהתייחסות למערך המחשובי הנדרש לשם כך
- 2.3.3.12 גיבוי : יש לספק יכולת לגיבוי ולשחזור מידע ברמה יומית, שבועית וחודשית
- 2.3.3.13 מבדקי סייבר:
- 2.3.3.13.1 הספק יעביר לרשות הנהלת בתי המשפט מבדק סייבר ייעודי למערכת לפני שימוש של הנהלת בתי המשפט במערכת. במידה ויתגלו ממצאים ברמה גבוהה על הספק להשלים את תיקונם ולספק מבדק סייבר חוזר עד להסרת כל הממצאים ברמת חומרה גבוהה.
- 2.3.3.13.2 הב"ה תהא רשאית לבצע מבדק סיכוני אבטחת מידע כולל (אך לא מוגבל) לבחינת סיכוני אבטחת מידע ביישום, ברשת, ומבדק חדירה ממשקים פנימיים וחיצוניים. הספק מתחייב לטפל בסיכוני האבטחה המטרפדים עמידת הב"ה בדרישות חוק, תקן ורגולציה
- 2.3.3.14 מידע אצל הספק: לא יישמר ולא יועבר מידע של הנהלת בתי המשפט לספק אחר.
- 2.3.3.15 גישה מרחוק: לא תותר גישה מרחוק לתוך רשת הנהלת בתי המשפט
- 2.3.3.16 תוכנה: המציע מחויב להתקין תוכנות מורשות חוקיות בעלות רישיון תקף בלבד.
- 2.3.3.17 הודעות להנהלת בתי המשפט



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

2.3.3.17.1 באחריות הספק להודיע למנהל אבטחת המידע של הב"ה במידה ובמהלך תקופת

ההסכם ההסמכה לתקן אבטחת מידע הוסרה מהזוכה (במידה והיתה במועד הזכיה) או לא חודשה על ידו כנדרש.

2.3.3.17.2 באחריות הספק להודיע למנהל אבטחת המידע של הב"ה על כל אירוע/חשד

לאירוע אבטחת מידע שבו קיים חשד לחשיפת מידע או נחשף מידע של הב"ה לגורמים שאינם מורשים, וזאת בטווח זמן סביר מרגע איתורו ע"י הזוכה. סעיף זה תקף גם לגורמי צד ג' מטעם הזוכה הרלוונטיים לנושא וגם לאחר תום ההסכם במידה ומידע של הב"ה נותר במערכות הזוכה או אצל גורמי צד ג' מטעמו.

2.4.4 מפרט טכנולוגי

יש לספק מידע באשר למערך המחשובי באמצעותו מסופק השירות המדובר (*on-SaaS Paas Iaas* -

prem

במידה והפתרון הינו ענני יש לספק מידע אודות ספק הענן ומיקום פיזי כמצוין מעלה יש לספק מידע על הסמכות בתחום אבטחת המידע של הספק (כגון *ISO-27001* ועוד). ספק שהנו בעל הסמכת *ISO-27001* יקבל תוספת בציון האיכות על כך.

❖ המציע יוודא הגנה על מערכותיו מפני קוד זדוני.

❖ המציע יספק מענה כנגד מתקפות מניעת שירות (זמינות).

❖ מערכות הספק יוגנו על ידי אמצעי *Firewall*.

❖ מערכות הספק יוגנו על ידי אמצעי *IPS*.

❖ יש ליצור "חוצץ" בין השירות להנהלת בית המשפט לשירות לקוחות אחרים

2.4.5 מידור נגישות

הספק יוודא כי לא תהיה כל נגישות למידע לכל גורם שהוא אלא אם הוא יעמוד בכל התנאים הבאים גם יחד, כמפורט להלן:

❖ הינו עובד המציע ו/או הינו ספק משנה של המציע הקשור לחוזה ההתקשרות.

❖ עליו להיות חשוף במסגרת תפקידו ו/או עליו להימצא בשטח העבודה מתוקף תפקידו.

❖ תודרך באופן יסודי לגבי כלל דרישות אבטחת המידע והוחתם כמתבקש.

❖ עקרון "הצורך לדעת" מחייב את הארגון לספק את ההרשאות הנדרשות לביצוע התפקיד.

❖ הספק יקפיד על תהליכי סינון עובדים במטרה להעסיק רק עובדים מיומנים וברי אמן.

2.4.6 פרק זמן מותר לשימוש במידע



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

הספק הזוכה מורשה לעשות שימוש במידע על הארגון ומערכתיו רק בתקופת ההתקשרות בלבד. יתאפשר לזוכה לשמור מידע שהתקבל מהב"ה או מידע שצבר בזמן העבודה מול הב"ה רק למשך פרק הזמן הנדרש במישרין לביצוע תפקידו לפי החוזה.

בכל מקרה של סיום ההתקשרות בין הצדדים, מכל סיבה שהיא, מתחייב הזוכה למחוק את המידע של הב"ה האגור במערכתיו. האמור לעיל תקף גם למערכות צד ג' מטעם הזוכה במידה ומידע של הב"ה הועבר לצד ג' כחלק מההתקשרות עמו.

עם סיום ההתקשרות עם הב"ה, על הספק הזוכה לוודא כי כל המידע שהגיע אליו נמחק מכל אמצעי המדיה שברשותו, לרבות כוננים קשיחים, אמצעי גיבוי וכל מדיה מגנטית או אופטית אחרת. ככל שקיימת הוראה בדין המחייבת שמירת המידע אצל הספק, יש לוודא כי אמצעי האבטחה והבקרה שהוגדרו בחוזה עם הב"ה יישארו אפקטיביים לכל אורך תקופת השמירה.

ככל שנדרשת על ידי הספק זכות גישה למידע לאחר סיום ההתקשרות לצורך התגוננות בפני תביעות בקשר עם תפקידיו לפי החוזה, ניתן לשמור עותק של המידע באמצעי גיבוי מקובל אצל צד ג' נאמן אשר יהיה רשאי להתיר את הגישה למידע רק למטרות הנ"ל.

הספק יצהיר ויאמת ביצוע פעולות מחיקה, ביעור והשמדה של כל המידע שהגיע אליו במסגרת ההתקשרות עמו.

2.5 הטלת קנסות

17

בסעיף זה מוגדרים הקנסות שאותם ישלם הספק בגין אי עמידה ברמת השירות המפורטת במסמכי המכרז.

- 2.5.1** ספק שלא יעמוד ברמת השירות המוגדרת ישלם קנס, על פי מידת החריגה מהרמה המוגדרת ובהתאם לטבלת הקנסות שבסעיף זה. המזמינה תהא זכאית לנכות את סכום הקנסות הנקובים מכל תשלום שיגיע לספק או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת, לרבות חילוט הסכום מהערבות הבנקאית לביצוע. ניכוי/קיזוז הקנס יהיה בדרך של הוצאת חשבונית זיכוי בגובה הקנס שייקבע.
- 2.5.2** תשלום הקנסות או ניכויים מסכומים המגיעים לספק לא ישחררו את הספק מהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז.
- 2.5.3** הספק אינו רשאי לגרוע סכום הקנסות משכר עובדיו.
- 2.5.4** אין האמור בא לפגוע בכל תרופה אחרת שהמזמינה זכאית לה לפי מכרז זה ועל פי כל דין.
- 2.5.5** נציג המזמינה יעביר לספק הזוכה את השגותיו ואת תלונותיו בגין הליקוי ברמת השירות. ככל שהליקוי לא יטופל לשביעות רצונה של המזמינה בתוך 5 ימי עסקים, תודיע המזמינה בכתב לנציג הספק כי הקנס על הנזקים בגין הליקויים המתוארים שלא תוקנו במסגרת הזמן שיעדה לכך המזמינה, יקוזז מסכום החיוב על פי הטבלה המפורטת להלן, בדרך של הוצאת חשבונית זיכוי בגובה הקנס. לספק תהיה זכות לטעון בכתב נגד הקיזוז תוך 7 ימי עבודה וזאת מיום שליחת ההודעה.

קנס	אירוע
500 ₪ על כל יום איחור	עיכוב בשלב בניית הפלטפורמה המקוונת לסקרים
	עיכוב הפעלת הפלטפורמות וביצוע סקרים 1+2 + הפעלת מוקד טכני.
	עיכוב בהעברת תוצאות הסקר ומאגר הנתונים הגולמי לידי מחלקת המחקר

חתימת המציע



פרק 3 : תנאי סף

תנאי הסף הרשומים להלן הם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. יובהר כי יש לצרף להצעה את כל האישורים והאסמכתאות הנדרשים לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף. כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז המצורפים בזה או כל הסתייגות לגביהם בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה.

רשאים להשתתף במכרז מציעים העומדים בעצמם במועד האחרון להגשת ההצעות בכל התנאים המפורטים להלן:

3.1 תנאי סף מנהליים

3.1.1 המציע עומד בכל דרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו (1976) להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים" וברשותו כל האישורים הנדרשים לפי חוק זה. להוכחת עמידה בתנאי זה על המציע להגיש :

3.1.1.1 תצהיר מלא ומפורט על פי הנוסח שבנספח א'.

3.1.1.2 אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מניהולם ומדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף. אישור זה יסומן ע"י המציע כנספח א'1.

3.1.1.3 תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 10 והוראת שעה) התשע"ו 2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 ע"פ הנוסח שבנספח ה'.

3.1.2 המציע לא הורשע בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987. לצורך עמידה בתנאי זה יצרף המציע תצהיר המאמת על ידי עורך דין בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 ע"פ הנוסח שבנספח ד'.

3.1.3 המציע רשום במרשם המתנהל ע"פ דין. להוכחת תנאי זה יצרף המציע אישור לדוגמא: במידה ומדובר בחברה, על המציע לצרף העתק אישור התאגדות מאת רשם החברות, במידה ומדובר בעמותה – יש לצרף אישור מרשם העמותות, במידה והמציע המציע רשום כעוסק מורשה במע"מ – יש לצרף העתק תעודת עוסק מורשה. אישור זה יצורף יסומן ע"י המציע כנספח מס' א'2.

3.1.4 ככל שהמציע תאגיד, המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידיים בשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת ההצעה והחברה/שותפות אינה חברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף, יש לצרף נסח חברה/שותפות מרשות התאגידיים, עדכני לשנה בה מוגשת ההצעה, המוכיח כי למציע אין חובות אגרה שנתית לרשם החברות, וכי החברה אינה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. במידה ומפורט חוב לרשם התאגידיים בנסח המצורף, יש לצרף אישור על תשלום החוב לרשם התאגידיים. נסח זה יצורף ויסומן ע"י המציע כנספח א'3.

3.1.5 המציע לא תיאם את הצעתו עם אף גורם אחר. להוכחת עמידה בתנאי זה, על המציע לחתום על תצהיר בדבר אי תיאום מכרז בנוסח שבנספח ג'.

3.1.6 מציע שהוא עסק בשליטת אישה יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף י' לחוק חובת מכרזים בנוסח נספח ט'.

3.2 תנאי סף מקצועיים :

3.2.1 על המציע להיות גוף הפעיל בתחום עריכת סקרים מקוונים בעל וותק וניסיון של שנתיים (2) שנים רצופות, לכל הפחות בארבע (4) השנים האחרונות (2018-2015), במהלכן ערך לפחות סקר מקוון אחד.

3.2.2 על המציע להציג מנהל צוות בעל הכישורים המצטברים הבאים:

חתימת המציע



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

- 3.2.2.1 בעל תואר ראשון ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שקיבל אישור מהיחידה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל .
- 3.2.2.2 בעל ניסיון בניהול 1 סקר מקוון לפחות , בין השנים 2015 – 2018.
- ❖ להוכחת עמידתו בתנאים אלו המציע יפרט את הלקוחות להם סופקו השירותים, מהות השירותים והיקפם, מועדי ההתקשרות, ורשימת אנשי קשר ודרכי התקשרות עמם. פירוט הניסיון של המציע ומנהל הפרויקט המוצע בהתאם לנוסח נספח ז' למסמכי המכרז.
- כמו כן , להוכחת כשירות מנהל הפרויקט מטעמו יצרף המציע קורות חיים מפורטים בצירוף העתקי תעודות המעידות על השכלה.
- 3.2.3 על המציע ומנהל הפרויקט המוצע מטעמו למלא ולחתום טופס התחייבות על העדר ניגוד עניינים בהתאם לנוסח נספח י' למסמכי המכרז. (הטופס יחתם ע"י כל אחד מחברי הצוות המוצעים)
- 3.2.4 על המציע ומנהל הפרויקט המוצע מטעמו למלא ולחתום טופס התחייבות שמירת סודיות בהתאם לנוסח נספח י"א למסמכי המכרז
- 3.2.5 **עמידה בתנאי אבטחת מידע :** על המציע לעמוד בדרישות אבטחת מידע המפורטות בסעיף 2.4 למסמכי המכרז להוכחת עמידתו בתנאי זה יידרש המציע לצרף מסמך מקצועי הכולל את המפרט הטכני בו יפרט באיזה אופן ומהו הפתרון המיושם אצלו כעת (או שיושם) לצורך מענה על הדרישות המופיעות בסעיף. במסגרת המסמך יש להתייחס בין היתר לסעיפים המפורטים בנספח י"ז.
- 3.2.6 על המציע לצרף דוגמא מודפסת של סקר מקוון שבוצע על ידו. על הצגת הנתונים לכלול פירוט מתודולוגי של המודל , הפלטפורמה לאיסוף הנתונים ותצוגה גרפית של הנתונים, לרבות לוחות מחוונים, תיאור תהליך ההתאמות והשינויים שנעשו כדי להתאים לדרישות המזמין המסמך המוצג יכלול עד 10 עמודים.

על אף האמור לעיל, שומרת המזמינה לעצמה את הזכות לאפשר למציע אשר לא צירף אישור מהמסמכים המפורטים לעיל, להשלים את הגשת המסמכים במועד המאוחר למועד פתיחת המעטפות (להלן – "צירוף מאוחר"). צירוף מאוחר כאמור לעיל, יתאפשר רק מקום שהוברר, כי המסמכים לא צורפו בשל טעות בתום לב של המציע.



פרק 4: אופן הגשת ההצעה ומסמכים נדרשים

ההצעה תימסר במעטפה סגורה, עליה יירשם: שם המכרז, מספר המכרז, כתובת המזמינה בלבד. המעטפה הסגורה תכלול שתי מעטפות פנימיות:

4.1 **מעטפה אחת** תכיל את כל מסמכי ההצעה הנדרשים מלבד הצעת המחיר הכוללת את כל שאר המסמכים שהמזיע מחויב בהגשתם כאמור במכרז זה, לרבות המסמכים שיש בהם כדי להוכיח את עמידתו בתנאי הסף. יש לרשום על המעטפה - "מעטפת איכות", שם המזיע, כתובתו ומס' הטלפון להתקשרות. מסמכי האיכות יוגשו כאשר הם כרוכים ומחולקים לפרקים, כאשר יקדים לכל פרק עמוד עם שם הפרק, לפי הסדר המפורט להלן:

יובהר, כי הנהלת בתי המשפט שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף הצעה אשר לא תוגש במתכונת כנדרש לעיל.

מס"ד	שם החוץ	המסמכים הנדרשים הערות	הערות
1	עמוד ראשון: פרטי המזיע	פרטי המזיע ואיש הקשר מטעמו	נספח י"ב
2	חוץ ראשון: מסמכי המכרז	מסמכי המכרז חתומים, לרבות ההסכם ונספחיו	
3		שאלות הבהרה	
4		נוסח תצהיר	נספח א
5	תנאי סף מנהליים	אישור ניהול ספרים	נספח א'1
6		אישור המזיע לפיו הוא רשום במרשם המתנהל עפ"י דין	נספח א'2
7		נסח התאגיד	נספח א'3
8		תצהיר בדבר אי תאום מכרז	נספח ג'
9		תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום	נספח ד'
10		תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות	נספח ה'
12		התחייבות לשמירת סודיות	נספח י'
13		התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	נספח י"א
14		תצהיר בדבר עסק בשליטת אשה	נספח ט"ו
16		חלקים חסויים בהצעה	נספח ח'
17	חוץ שלישי: תנאי סף מקצועיים ומסמכים נוספים	הצהרת הספק בדבר וותק וניסיון	נספח ז'
18		דוגמא מלאה של סקר מקוון שנערך על ידי המזיע	נספח ז' 1
19		קו"ח ותעודות המעידות על השכלה של מנהל הפרויקט	נספח ז'2
20		נספח עמידה בדרישות אבטחת מידע וטכנולוגיה	נספח י"ז
		העתק תעודת הסמכה תקן ISO-27001	נספח י"ח

4.2 **מעטפה שנייה** תכיל את הצעת המחיר של המזיע (נספח ט') חתומה בחתימות מלאות ומחייבות במקור אם המזיע הוא חברה או שותפות רשומה - יחתום רק מי שהוסמך לכך כדון, בתוספת חותמת התאגיד. על גבי מעטפה זו יירשם "מעטפת ההצעה הכספית" בלבד (בנוסף נספח ט' למסמכי המכרז). מעטפה זו תצורף להצעה כשהיא סגורה.



פרק 5: הקריטריונים לבחירת הספק

ההצעות תבחנה בארבעה שלבים:

5.1 שלב א' - בדיקת עמידה בתנאי הסף:

בשלב זה תיבדקנה עמידתן של ההצעות בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף). מציע שעבר את שלב א' ימשיך לשלב ב'.

5.2 שלב ב' - בחינת האיכות = 40% :

מרכיב האיכות מהווה 40% מהציון הסופי מציע שיקבל ניקוד הנמוך מ 30 נקודות מתוך 40 נקודות מרביות ברכיב זה לא יעבור לשלב בדיקת הצעת המחיר (שלב ג') - והצעתו תיפסל.

- אם לא יעברו שלב זה, 2 מציעים לפחות, תהיה רשאית הנהלת בתי המשפט בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להעביר לשלב הבא מציעים ובתנאי כי ציון רכיב האיכות שלהם עמד על 28 נקודות לפחות. בשלב זה תיבחן הצעת המציע בהתאם להצעתו, ע"פ הפרמטרים הבאים.

מס"ד	קריטריון	פירוט	משקל
1	ניסיון המציע	במסגרת אמת מידה זו תיבחן כמות הסקרים המקוונים שביצע המציע : מציע אשר יציג את מספר הסקרים הרב ביותר מעבר לנדרש בתנאי הסף יקבל את הציון המקסימלי לסעיף זה, יתר המציעים יקבלו ציון יחסי בהתאם. המידע לחישוב ציון המציע ברכיב זה, יילקח מהדיווח שהציג המציע בנספח ז' למסמכי המכרז. תקופת הניסיון לצורך חישוב ציון המציע ברכיב זה היא שנת 2015 ועד מועד הגשת הצעות למכרז זה	2
2	ניסיון המציע	במסגרת אמת מידה זו תיבחן כמות הסקרים המקוונים שביצע המציע בהם אוכלוסיית הנסקרים הינה אוכלוסייה פרופסיונלית בכירה (כגון שופטים, רופאים, עובדי מנהל ברמת בכירות גבוהה בדרגת סמנכ"ל או מקביליו) ומעלה : מציע אשר יציג את מספר הסקרים הרב ביותר מעבר לנדרש בתנאי הסף יקבל את הציון המקסימלי לסעיף זה, יתר המציעים יקבלו ציון יחסי בהתאם. המידע לחישוב ציון המציע ברכיב זה, יילקח מהדיווח שהציג המציע בנספח ז' למסמכי המכרז. תקופת הניסיון לצורך חישוב ציון המציע ברכיב זה היא שנת 2015 ועד מועד הגשת הצעות למכרז זה	3
3	ניסיון בהפעלת מוקד מידע למשתתפים	במסגרת אמת מידה זו תיבחן כמות הסקרים המקוונים שביצע המציע בהם הפעיל המציע מוקד טלפוני לרשות משתתפי הסקר : מציע אשר יציג את מספר הסקרים הרב ביותר אשר כלל הפעלת מוקד טלפוני יקבל את הציון המקסימלי לסעיף זה, יתר המציעים יקבלו ציון יחסי בהתאם. המידע לחישוב ציון המציע ברכיב זה, יילקח מהדיווח שהציג המציע בנספח ז' למסמכי המכרז.	2



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

מס"ד	קריטריון	פירוט	משקל
		תקופת הניסיון לצורך חישוב ציון המציע ברכיב זה היא שנת 2015 ועד מועד הגשת הצעות למכרז זה. יודגש כי לצורך חישוב הציון יכללו סקרים בעלי 100 משתתפים ומעלה בלבד.	
3	מנהל הפרויקט	בעל תואר שני לפחות ממוסד אקדמאי מוכר בסטטיסטיקה/מתמטיקה/חקר ביצועים	2
5	בחינת דוגמת הגשה	במסגרת אמת מידה זו תבחן איכות העבודה והתוצר שהוגשו על ידי המציע בדוגמת הסקר (נספח 1ז)	5
6	חוו"ד לקוחות	חוו"ד לקוחות קודמים ביחס למציע – הנהלת בתי המשפט תפנה טלפונית לשני לקוחות, אשר ייבחרו על ידי על פי שיקול דעתה ² , להם נתן המציע שירות כאמור מבין הלקוחות המפורטים בנספח ז' למסמכי ההצעה לצורך בדיקת איכות השירות שניתנה ע"י המציע. במסגרת הפניה יידרשו הלקוחות לדרג את שביעות רצונם מרמת השירות שסיפק המציע מ-10 (בהיבטים של זמינות המציע, מקצועיות, שירותיות, עמידה בלוח זמנים ושביעות רצון הלקוח מהתוצר: נוחות הממשק, נוחות המילוי ויזואליות,).	4
7	טכנולוגיה	–בפרק זה תבחן מידת העמידה בדרישות אבט"מ כמפורט בפרק 2.4 בהתאם למסמך שהוגש בהתאם לדרישות המפורטת בפרק 2.4 ובנספח י"ז	3
8	ISO	הסמכת ISO-27001	1
8	ריאיון	במסגרת הריאיון יידרשו המציעים להציג באופן כללי את החברה (את מנהל הפרויקט המוצע מטעמה וכן את הפלטפורמה הטכנולוגית המוצעת על ידם והתאמתה לשירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה – במסגרת הריאיון תיבדק בין היתר התרשמות כללית מהמציעה, מנהל הפרויקט המוצג וכן הפלטפורמה בהיבטים הבאים : מידת ההתאמה באופן כללי ממשק משתמשים אופן הצגת הנתונים (לוחות המחוננים) מידת גמישות השינויים במערכת	18
40		סה"כ	

5.3 שלב ג' - בחינת המחיר = 60% :

בשלב זה ייבחנו המחירים שהוצעו ע"י המציעים בטופס הצעת המחיר (נספח ט').³

² הנהלת בתי המשפט תהא רשאית לפנות ללקוחות נוספים של המציע שאינם מופיעים בנספח . במידה והיה ולהנהלת בתי המשפט ניסיון קודם עם המציע בתחום השירות נשוא מכרז זה, רשאית היא לקחת בחשבון חוות דעתו של נציג המזמינה לסעיף זה.

³ לתשומת ליבם של המציעים – בטופס הצעת המחיר יש לנקוב באחוז הנחה שאינו גבוה מ 30% מתעריפי חשכ"ל. (לא ניתן לנקוב ב% הנחה שלילי)

חתימת המציע



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

ההצעה הנמוכה ביותר לכל אחד מסוגי השירותים המפורטים בטבלה שלהלן, תקבל את הציון (המשקל) המקסימלי באותו סוג שירות ויתר ההצעות תקבלנה ציון שיחושב באופן יחסי לציון הגבוה ביותר. סכום הציונים שקיבל כל מציע בכל הרכיבים יהיה הציון הסופי של המציע במרכיב המחיר.

מס"ד	רכיב השירות	משקל הרכיב
A	בנייה וביצוע של 3 סקרים (1, 2,3) על כל שלביהם כמפורט בפרק 2 למסמכי המכרז עבור שופטי ורשמי בתי המשפט לענייני משפחה.	25%
B	בנייה וביצוע של 3 סקרים (1, 2,3) על כל שלביהם כמפורט בפרק 2 למסמכי המכרז עבור שופטי התעבורה והנוער	25%
C	בנייה וביצוע של 3 סקרים (1, 2,3) על כל שלביהם כמפורט בפרק 2 למסמכי המכרז עבור שופטי בתי המשפט המחוזיים	25%
D	בנייה וביצוע של 3 סקרים (1, 2,3) על כל שלביהם כמפורט בפרק 2 למסמכי המכרז עבור שופטי בתי המשפט השלום	25%

5.4 שלב ד' - ניקוד סופי:

בשלב זה ייעשה שקלול בין ציון האיכות שניתן בשלב ב' לבין ציון הצעת המחיר שניתן בשלב ג' בהתאם למשקלות כל מרכיב. הסכום שיתקבל מסיכום הציונים יהווה את ציון ההצעה המשוקללת. ההצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר תדורג במקום הראשון וכן הלאה.

אם לאחר שקלול התוצאות, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הטובה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה, ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר בהתאם לסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בנוסח נספח ט"ו.

פרק 6: מסמכים ואישורים שיידרשו מהספק הזוכה עם קבלת ההודעה על הזכייה במכרז⁴

הודעה למציע בדבר זכייתו במכרז (להלן: "הודעת הזכייה") תימסר למציע בכתב לכתובת הדואר האלקטרוני המצוינת בהצעתו. מציע שקיבל הודעת זכייה חייב למלא אחר האמור במסמכי המכרז בהתאם לתקופות המפורטות בו, כאמור לעיל. הזוכה יודיע להנהלת בתי המשפט בכתב, ותוך 48 שעות, על כל שינוי במעמדו החוקי, אי יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם ההתקשרות או על כל עניין אחר אשר יש בו כדי להשפיע על מתן השירותים. עם היוודע למציע (להלן: "הספק הזוכה") דבר זכייתו במכרז ולא יאוחר מחלוף 10 ימי עבודה, מחויב הספק הזוכה במכרז זה לצרף המסמכים ו/או האישורים הבאים. מציע שלא ימציא המסמכים האמורים, בחלוף מניין ימים אלו תהיה רשאית המזמינה לפנות למציע שדורג במקום הבא אחריו.

6.1 ערבות ביצוע

6.1.1 ערבות ביצוע בסך של 5,000 ש"ח לפקודת המזמינה, צמודה למדד המחירים לצרכן, להבטחת ביצוע הצעתו וכל התחייבויותיו בהסכם ההתקשרות ובגין מכרז זה. הערבות תהא ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א – 1981. הערבות תהיה אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי ניתנת לביטול. הערבות תעמוד בתוקף למשך כל תקופת תוקפו של ההסכם ולמשך 60 ימים נוספים לאחר מכן. הערבות תוגש בנוסח שבנספח ו' למסמכי המכרז.

6.2 חוזה

חתימה על חוזה כדוגמת החוזה המצורפת למכרז זה ומסומנת כנספח ט"ז. בכל מקרה של סתירה בין הוראות החוזה והוראות המכרז, תכריע עמדת הלשכה המשפטית של המזמינה.

6.3 פורטל הספקים הממשלתי

הצטרפות לפורטל הספקים (מתבצע מול משרד האוצר), הרישום מתבצע במוקד הרישום לפורטל הספקים. להעביר למוקד הרישום את המסמכים הנדרשים: טופס רישום מלא, חוזה רישום לפורטל הספקים חתום, וכרטיס חכם - הכניסה לפורטל הספקים מבוצעת בהזדהות ע"י כרטיס חכם בעל חתימה מאושרת, אותו יש לרכוש מאחד הגופים המאשרים שהותרו על ידי משרד המשפטים. יודגש, כי הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים. לפרטים נוספים ניתן לקבל באתר החשב הכללי: <https://mof.gov.il/AG/Pages/PortalSapakim.aspx> או לפנות למוקד הרישום בטלפון 03-9778799/ בדוא"ל sapakim@inbal.co.il

⁴ יודגש כי במידה ויוחלט ע"י המזמינה לממש את זכותה להרחבת השירותים עבור רשות ההגבלים, יידרש הספק להעביר מסמכי הסדרת ההתקשרות המפורטים להלן בנפרד לרשות ההגבלים, כל זאת על פי החלטת ועדת המכרזים.



פרק 7: התמורה בגין השירות

- 7.1 ביצוע העבודה ייעשה אך ורק על פי האמור במכרז זה ובהסכם ההתקשרות. חריגה שאינה מלווה באישור מורשי החתימה במשרד לא תאושר.
- 7.2 התמורה תשולם עפ"י הוראות החשב הכללי שמספרן 1.4.0.3 ו-1.4.0.2 המשתנות מעת לעת
- 7.3 אבני הדרך לתשלום, בהתייחס לכל אוכלוסיית נסקרים בנפרד (לכל אחד מרכיבי הצעת המחיר (D,C,B,A) מפורטת בטבלה מטה:
- הספק הזוכה יגיש חשבונית בהתאם לתעריפי ההצעה הזוכה וביצוע בפועל, לתשלום באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, החשבונית המפורטת תיבדק על ידי היחידה המקצועית מטעם הנהלת בתי המשפט.
- לאחר שיאושרו החשבוניות ע"י הגורמים המקצועיים, כאמור, יועברו החשבוניות לתשלום ליחידת הרכש המרכזית של המזמינה.

אבן דרך	% התמורה המשולמת בסיומה של כל אבן דרך
בניית הפלטפורמה המקוונת לסקרים	20%
הפעלת הפלטפורמות וביצוע סקרים 1+2 + הפעלת מוקד טכני.	30%
העברת תוצאות הסקר ומאגר הנתונים הגולמי לידי מחלקת המחקר, לרבות בדיקת מהימנות וניתוח הנתונים	15%
בניית פלטפורמה לסקר 3	10%
הפעלת הפלטפורמה וביצוע סקר 3 + הפעלת מוקד טכני.	10%
העברת תוצאות סקר 3 וממצאיו לידי מחלקת המחקר, לרבות בדיקת מהימנות וניתוח הנתונים	15%

- 7.4 יודגש כי הספק הזוכה לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף, מכל סוג שהוא, לרבות – הוצאות בגין העסקת כח אדם, הוצאות משרדיות, צילומים, ביטול זמן, הוצאות נסיעה, כל מס למעט מע"מ.
- 7.5 למען הסר כל ספק, יודגש כי לא יינתן תשלום חודשי אלא התמורה תועבר בגין התפוקות/תוצרים שיאושרו שהושלמו על ידי הזוכה ואושרו על ידי הממונה.
- 7.6 המציע הזוכה אינו רשאי להתנות תשלום כלשהו שעליו לבצע לגורם אחר כלשהו בקבלת התשלומים מהמזמינה.
- 7.7 למזמינה תהיה זכות עיכבון לגבי תשלומים למציע הזוכה בגין חוב שהמציע הזוכה חב לה.
- 7.8 הסכום שמשרד/המזמין משלם למציע הזוכה אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל העבודות המבוצעות על ידי המציע הזוכה בהיותו קבלן עצמאי בלתי תלוי ובאי היות היחסים בין המדינה לבין המציע הזוכה יחסים בין מעביד לעובד.

7.9 המזמינה תשלם לספק את התמורה בהתאם להוראות חשכ"ל בדבר קביעת מועדי תשלום כפי שיעודכנו מעת לעת ולרבות הוראה 1.4.0.3

7.10 באם ייקבע קנס, יהיה על הזוכה להפיק חשבונית זיכוי בגובה הקנס. יודגש, שתשלום אבן הדרך (במידה וייקבע בגינו קנס) ישולם יחד עם חשבונית הזיכוי, רק לאחר קבלתה ובדיקתה.

פרק 8: שמירת סודיות, ניגודי עניינים ויחסי הצדדים

- 8.1 הספק מתחייב לשמור בסוד ידיעות ומידע שיגיעו אליו עקב ביצוע מכרז זה.
- 8.2 הספק לא ימסור ידיעה או מידע לאדם שלא יהיה מוסמך לקבלה ללא הרשאה בכתב מהמזמינה.
- 8.3 הספק ידאג שכל עובדיו וקבלני המשנה שלו ישמרו על המידע כאמור בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (תנאי אחזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים), התשמ"ו - 1986.
- 8.4 הספק יחזיר למזמינה כל חומר שיימסר לו בהקשר לפעילות זו בכל עת שיידרש לכך.
- 8.5 הספק יתחייב כי הוא או מי מעובדיו אינו נמצא במצב של חשש לניגוד עניינים בין עבודתו המוצעת לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין או בעקיפין למזמינה. בכל מקרה של קיום ניגוד עניינים כאמור, מתחייב הספק להודיע מראש למזמינה על קיום ניגוד עניינים ולפרט את מהותו. הספק יחתים את עובדיו וכן כל עובד אשר יחליף במהלך ההתקשרות עובד קיים על הצהרה ברוח זו. במקרים בהם תסבור המזמינה כי קיים חשש לניגוד עניינים כאמור, תהא המזמינה רשאית לפעול כמתחייב מן העניין בהתאם לשיקול דעתה.
- 8.6 השירותים יינתנו במסגרת ארגונית של הספק בלבד. לעניין זה "מסגרת ארגונית" – לרבות איתור עובדים ו/או קבלני משנה, העסקתם, ניהול כל משא ומתן עמם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכרם וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך, והטלת משמעת כמקובל במסגרת הספק.
- 8.7 הספק מצהיר, כי ידוע לו ולכל העובדים המועסקים על ידיו לצרכי ביצוע מכרז זה, כי הינם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של הספק ולא של המזמינה. הספק בלבד יהיה אחראי כלפי כל המועסקים על ידיו לפי דיני העבודה והנזיקין. כן יהיה הספק לבדו אחראי לכל נזק שיגרם על ידיו, או בגין רכושו ונכסיו ועל ידי המועסקים על ידו למטרות חוזה זה. אם על אף האמור תחויב המזמינה כדין, לשאת חבות, או לעשות מעשה כלשהו, יפצה אותה על כך הספק באופן מלא.
- 8.8 הספק מתחייב לא להציג את השירותים הניתנים, לא כלפי עובדיו ומעסיקיו, לא כלפי ציבור הנהנים משירותים אלה, כפעולות שלמזמינה יש חלק בארגון, אולם הספק רשאי להציג את השירותים הניתנים לפי בקשת המזמינה, תחת פיקוחו, הכל לפי העניין.
- 8.9 בכל הקשור למערכת היחסים בין המזמינה לבין הספק, יחשב הספק, כספק עצמאי לכל דבר ועניין. הספק מודע לכך שלא מתקיימים יחסי עובד-מעביד בינו ו/או עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו לבין המזמינה.
- 8.10 הספק אחראי לעובדים, לאיכות העבודה, לגיבוי למילוי מקום, להכשרת עובדים בהתאם לצרכים ובכלל זה השתלמויות וקורסים על חשבוננו על פי צרכי השירותים במכרז.



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

8.11 הספק אינו רשאי להמחות (להעביר) לזולת את זכויותיו או את חובותיו לפי תנאי מכרז זה כולן או חלקן ללא הסכמה בכתב המזמינה.

8.12 אין הספק רשאי להעביר את ביצוע החוזה כולו או חלקו במישרין או בעקיפין לאחר, ללא הסכמה בכתב ומראש של המזמינה. הסכמה כאמור, אם ניתנה, לא תיצור יחסי חוזה כלשהם בין המזמינה לבין ספק אחר, והספק הזוכה יהיה בכל מקרה אחראי כלפי המזמינה לביצוע השירותים.



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

פרק 9: נספחים למכרז

נספח א	נוסח תצהיר
נספח א'1	אישור ניהול ספרים
נספח א'2	אישור המציע לפיו הוא רשום במרשם המתנהל עפ"י דין
נספח א'3	נסח התאגיד
נספח ב'	אישור עריכת ביטוחים
נספח ג'	תצהיר בדבר אי תאום מכרז
נספח ד'	תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
נספח ה'	תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות
נספח ו'	נוסח כתב ערבות
נספח ז'	הצהרת הספק בדבר וותק וניסיון
נספח ז'1	דוגמת סקר
נספח ז'2	קורות חיים ותעודות המעידות על השכלה – מנהל הפרויקט המוצע
נספח ח'	חלקים חסויים בהצעה
נספח ט'	טופס הצעת המחיר
נספח י'	התחייבות לשמירת סודיות
נספח י"א	התחייבות להיעדר ניגוד עניינים
נספח י"ב	פרטי המציע
נספח י"ג	פורטל ספקים – הנחיות הצטרפות
נספח י"ד	פורטל ספקים – הוראת תכ"מ
נספח ט"ו	תצהיר בדבר עסק בשליטת אשה
נספח ט"ז	דוגמת חוזה
נספח י"ז	מפרט טכנולוגי ואבטחת מידע
נספח י"ח	העתק תעודת הסמכה ISO



נספח א': נוסח תצהיר

אני החתום מטה _____ נושא ת.ז. שמספרה _____ המוסמך להתחייב בשם המציעה, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

- א. למציעה אישור על ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976 בחתימתו של פקיד מורשה כהגדרתו שם ובנוסף המפורט בתקנות עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) (אישורים), התשמ"ח-1987; (מצ"ב האישור) האישור בתוקף עד ליום _____.
 - ב. המציעה מדווחת למע"מ כדין.
 - ג. המציעה עומדת בדרישות כל דין, לרבות לעניין תשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיה בכל מועד בו מתבצעים התשלומים לעובדים, ומתחייבת לקיים בתקופת ההתקשרות הוראות כל דין רלבנטיות לצורך ביצוע העבודה לפי המכרז לרבות דיני עבודה ובטיחות שונים.
 - ד. למציעה ולכל מי שיופעל על ידה במסגרת הצעתה או מטעמה ישנם כל האישורים או הרישיונות הנדרשים על פי כל דין (לרבות: אישורים בדבר רישוי עסקים, אישורי העסקת עובדים כדין כנדרש לפי הקשר העניין ומהות המופעל).
 - ה. כנגד המציעה לא מתנהלים הליכים משפטיים בין פליליים בין אזרחיים שיש להם זיקה לשירותים אותם היא מעניקה או שהיא תעניק או שיכולה להיות להם השלכה על אלו אותם היא מציעה לרבות הליכים היכולים להשליך על יכולתה לעמוד בהתחייבויותיה עפ"י הצעתה.
- [לחילופין: להלן פירוט ההליכים התלויים ועומדים כנגד המציעה, תמציתם והשלב הדיוני בו הם עומדים].
- ו. המציעה מתחייבת למסור כל מסמך המאמת את האמור בתצהיר זה, לפי דרישת המזמינה.
 - ז. אני מסכים שיימסר להנהלת בתי המשפט כל מידע המצוי במרשם הפלילי כאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981 אודות המציעה ומנהליה שפרטיהם מפורטים להלן המנהלים:
- ח. להלן שמי וחתימתי ואני מצהיר כי האמור לעיל אמת.

תאריך

שם + חתימה

אישור

אני החתום מטה עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ ת.ז. _____ המוסמך להתחייב בשם המציעה והמוכר לי אישית/אותו זיהיתי לפי ת.ז. מספר _____ ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישר באוזני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפניי

תאריך

עו"ד, שם וחתימה

חתימת המציע



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

נספח ב': אישור עריכת ביטוחים –



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

נספח ג': תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד בתאגיד _____
(שם התאגיד)

מצהיר בזאת כי :

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

4. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צויינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צויינו בסעיף 3 לעיל).
6. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
8. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
9. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז

התאגיד מציע ההצעה נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז

אם כן, אנא פרט:

חתימת המציע _____



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

התאגיד, מציע ההצעה לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים אם כן, אלא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר
-------	-----------	--------------	-----------	--------------

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____, מ"ר _____, מרח' _____, מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני _____, שזיהה את עצמו ע"י ת"ז / המוכר לי באופן אישי ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי הוא יהא צפוי לעונשים הקבועים לכך בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות התצהיר דלעיל וחתם עליו.

שם מלא וחותמת

חתימת המציע



נספח ד': תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם	חתימה וחותמת
_____	_____	_____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
_____	_____	_____

חתימת המציע _____



נספח ה': תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ .
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
 הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן x במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
 המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.
(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם	חתימה וחתימת
-------	----	--------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חתימת ומספר רישיון	חתימה
-------	--------------------	-------

חתימת המציע



נספח ו': נוסח כתב ערבות

שם הבנק/חברת הביטוח _____
מס' הטלפון _____
מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות הנהלת בתי המשפט

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____
(במילים _____)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם הזמנה/חווזה לרכישת

שירותי סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

חתימת וחותמת מורשה החתימה

שם מלא

תאריך

חתימת המציע



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

נספח ז': הצהרת הספק על וותק וניסיון

לתשומת לב המציעים: נתונים שיפורטו בטבלה זו יישמשו לבחינת עמידה בתנאי סף ובמרכיבי האיכות המתייחסים לוותק, ניסיון המציע ולחולד לקוחות. חובה למלא במדויק את כל שדות הטבלה. על המציע לצלם טבלאות אלו במספר עותקים כנדרש לשם הצגת פרטי ניסיון המציע לשם עמידה בדרישות המכרז

1.							
				תיאור השירותים שניתנו בתחום			
				שם הגוף הציבורי/הפרטי המזמין			
				פירוט לגבי אופייה של אוכלוסיית הנסקרים			
				כמות הנסקרים			
				שם וטלפון נייד של אחראי על השירותים מטעם הגוף הציבורי/הפרטי (הממליץ/איש הקשר)			
<input type="checkbox"/> לא				<input type="checkbox"/> כן			
				האם ניתנו שירותי מוקד טלפוני למשתתפים במסגרת מתן השירותים. אם סומן "כן" – יש לפרט לגבי המוקד המידע			
יש לפרט לגבי מהות התמיכה שניתנה במסגרת המוקד:							
יום	חודש	שנה	תאריך סיום	יום	חודש	שנה	תאריך התחלה
תקופת פעילות (מיום עד יום)							

חתימת המציע _____



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

2.							
				תיאור השירותים שניתנו בתחום			
				שם הגוף הציבורי/הפרטי המזמין			
				פירוט לגבי אופייה של אוכלוסיית הנסקרים			
				כמות הנסקרים			
				שם וטלפון נייד של אחראי על השירותים מטעם הגוף הציבורי/הפרטי (הממליץ/איש הקשר)			
		<input type="checkbox"/> לא		<input type="checkbox"/> כן		האם ניתנו שירותי מוקד טלפוני למשתתפים במסגרת מתן השירותים. אם סומן "כן" – יש לפרט לגבי המוקד המידע	
יש לפרט לגבי מהות התמיכה שניתנה במסגרת המוקד :							
יום	חודש	שנה	תאריך סיום	יום	חודש	שנה	תאריך התחלה

37

3.							
				תיאור השירותים שניתנו בתחום			
				שם הגוף הציבורי/הפרטי המזמין			
				פירוט לגבי אופייה של אוכלוסיית הנסקרים			
				כמות הנסקרים			
				שם וטלפון נייד של אחראי על השירותים מטעם הגוף הציבורי/הפרטי (הממליץ/איש הקשר)			
		<input type="checkbox"/> לא		<input type="checkbox"/> כן		האם ניתנו שירותי מוקד טלפוני למשתתפים במסגרת מתן השירותים. אם סומן "כן" – יש לפרט לגבי המוקד המידע	
יש לפרט לגבי מהות התמיכה שניתנה במסגרת המוקד :							
יום	חודש	שנה	תאריך סיום	יום	חודש	שנה	תאריך התחלה

חתימת המציע



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

4.							
				תיאור השירותים שניתנו בתחום			
				שם הגוף הציבורי/הפרטי המזמין			
				פירוט לגבי אופייה של אוכלוסיית הנסקרים			
				כמות הנסקרים			
				שם וטלפון נייד של אחראי על השירותים מטעם הגוף הציבורי/הפרטי (הממליץ/איש הקשר)			
<input type="checkbox"/> לא				<input type="checkbox"/> כן			
				האם ניתנו שירותי מוקד טלפוני למשתתפים במסגרת מתן השירותים. אם סומן "כן" – יש לפרט לגבי המוקד המידע			
				יש לפרט לגבי מהות התמיכה שניתנה במסגרת המוקד :			
יום		חודש		שנה		תאריך התחלה	
יום		חודש		שנה		תאריך סיום	

38

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

חתימת המציע _____



נספח ח': חלקים חסויים בהצעה

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד : הנהלת בתי המשפט

א.ג.ג.,

הנדון: חלקים חסויים בהצעה

אני מבקש, שלא תינתן זכות עיון בסעיפים הבאים בהצעתי, בשל היותם סוד מסחרי ו/או מקצועי:

39

ידוע ומוסכם עלי, כי ועדת המכרזים בהנהלת בתי המשפט מוסמכת להחליט בעניין זה, עפ"י שיקול דעתה.

חתימת המציע:

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם בשם המציע

תאריך

חתימת המציע



נספח ט': טופס ההצעה הכספית

לכבוד
הנהלת בתי המשפט
כנפי נשרים 22,
ירושלים

הנדון: הצעה כספית למכרז מס' 43/19 – לרכישת שירותי סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

1. אני החתום מטה מציע בזאת את שירותי לספק להנהלת בתי המשפט את השירותים המתוארים במסמכי המכרז, על פי כל התנאים, התניות, והדרישות הכלולים במסמכים אלה ובמחירים המפורטים בהצעתי זו.
2. הנני מצהיר ומאשר, שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו ואני מתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. אני מסכים לכל האמור במסמכי המכרז ולא יהיו לי כל תביעות או דרישות או טענות לעניין אי הבנה או אי ידיעה של תנאי המכרז ו/או תנאי החוזה על מסמכיהם ונספחיהם.
4. הריני מתחייב כי בידי היכולת והאמצעים הדרושים, לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותי וכן את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם קיום חלקי בהפקת פסקי הדין לצורך עמידה בתנאי המכרז.
5. להצעתי זו מצורפים במעטפה נפרדת כל המסמכים, האישורים וההיתרים הנדרשים במסמכי המכרז.
6. הצעתי זו מבטאת את כל ההוצאות הצפויות לי לצורך מתן השירות וידוע לי כי מערכת בתי המשפט לא תשלם סכומים נוספים בגין השירותים במסגרת מכרז זה
7. להלן הצעתי לשירותים הנדרשים בהתאם לתנאי מכרז זה:

40

מס"ד	רכיב השירות	הצעת המציע לא כולל מע"מ
A	בנייה וביצוע של 3 סקרים (1, 2, 3) על כל שלביהם כמפורט בפרק 2 למסמכי המכרז עבור שופטי ורשמי בתי המשפט לענייני משפחה.	
B	בנייה וביצוע של 3 סקרים (1, 2, 3) על כל שלביהם כמפורט בפרק 2 למסמכי המכרז עבור שופטי התעבורה והנוער	
C	בנייה וביצוע של 3 סקרים (1, 2, 3) על כל שלביהם כמפורט בפרק 2 למסמכי המכרז עבור שופטי בתי המשפט המחוזיים	
D	בנייה וביצוע של 3 סקרים (1, 2, 3) על כל שלביהם כמפורט בפרק 2 למסמכי המכרז עבור שופטי בתי המשפט השלום	

חתימת המציע:

חתימה וחתימת המציע

שם מלא של החותם בשם המציע

תאריך

חתימת המציע



נספח י': התחייבות לשמירת סודיות

התחייבות לשמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ 2018

על ידי:

ת"ז _____
מרח' _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים כהגדרתם להלן;

הואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים;

הואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים שעליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן.

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

**השירותים" או
"שירותי יעוץ" –**

41 שירותי סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטיבהתאם למפורט במכרז מס אשר פורסם על ידי המזמין.

"מידע" –

כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא באלה הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים, בין בכתב ובין בעל פה ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, אשר אינו מצוי בנחלת הכלל.

"סודות מקצועיים" – כל מידע על אודות המזמין אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים, בין שנתקבל במהלך מתן השירותים ובין שלאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

1. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהווה עברה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977. ולראיה באתי על החתום:

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחתימת המציע

חתימת המציע _____



נספח י"א: התחייבות להיעדר ניגוד עניינים

התחייבות להימנע מניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש 2018

על ידי:

ת"ז

מרח'

הואיל ומדינת ישראל-הנהלת בתי המשפט (להלן: המזמין) מקבלת את השירותים כהגדרתם במכרז ;

והואיל ואני נותן את השירותים ;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, ו/או קשרים עסקיים או קשרים אחרים עם גורמים בקשר למתן השירותים.
2. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג כל גורם שהוא בתחום שירותי הייעוץ נשוא מתן השירותים או אפעל מטעמם, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים בין הצדדים, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.
3. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מידי על כל נתון או מצב שבשלם אני עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.
4. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיף 2–3 להלן, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו היעדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באתי על החתום:



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

נספח י"ב: פרטי המציע

		שם המציע :
		מס' מזהה (מספר חברה – ע.מ.) :
		כתובת:
		טלפון:
		דוא"ל:
		אתר חברה :
פרטי איש קשר מטעם החברה:		
		שם מלא
		תפקיד
		טלפון וטלפון סלולרי
		כתובת דוא"ל
שמות בעלי זכות החתימה בחברה ומנהליה של החברה.:		
		1
		2
		3
		4
		תאור תחומי העיסוק של החברה :

חתימת המציע _____



נספח י"ג: פורטל ספקים – הנחיות הצטרפות

איך נרשמים לפורטל?

כל המידע מפורט באתר החשב הכללי, פורטל ספקים בקישור:

[/http://www.ag.mof.gov.il/AccountantGeneral/AccountantGeneral/AccountantGeneralTopNav/AGSubjects/PortalSapakim](http://www.ag.mof.gov.il/AccountantGeneral/AccountantGeneral/AccountantGeneralTopNav/AGSubjects/PortalSapakim)

התהלך מתבצע בשני שלבים מרכזיים:

1. תהליך ההרשמה לפורטל הספקים יבוצע באמצעות מוקד הרישום. פרטי ההתקשרות עם מוקד זה הינם באמצעות פניה לטלפון מספר **03-9888799** או באמצעות דוא"ל – sapakim@inbal.co.il. במסגרת פנייתכם למוקד הרישום, תידרשו לחתום על הסכם התחברות לפורטל. בעת הרישום תועבר אליכם חוברת הדרכה אשר תסייע לכם בתפעול עבודתכם בפורטל.
2. דרישות המיחשוב הכרוכות בהתחברות:
 - ❖ רכישת כרטיס חכם והתאמתו לעבודה בפורטל, מול אחת החברות –comsign או personal ID, להלן קישורים לאתר החברות <http://www.personalid.co.il>, <https://www.comsign.co.il>.
 - ❖ הורדת התוכנה החינמית –sign&verify לצורך השלמת הליך החתימה האלקטרונית בהגשת החשבון לתשלום, ניתן להוריד בקישור: <http://www.gov.il>
 - ❖ הסדרת הטמעת כיתוב "מסמך ממוחשב" (רכישת תוכנה, שימוש בחותמת וכיו"ב). על חשבוניות אלקטרוניות כנדרש בהוראות ניהול ספרים (ראה דרישות סעיף 18ב(א) להוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבוניות), תשל"ג-1973)

נספח י"ד: פורטל ספקים – הוראת תכ"מ



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

נספח ט"ו: תצהיר בדבר עסק בשליטת אישה

אם לאחר שקלול תוצאות המכרז, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זוהי שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

מציע העונה על הדרישות לעניין עידוד נשים בעסקים יצרף להצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

תצהיר זה עבור מכרז פומבי מס' 43/2019 סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

אני גב', _____, מספר זהות _____, שם התאגיד _____, / ע"מ _____, מצהירה בזאת כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

שם מלא _____ חתימה _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר בזאת כי העסק הוא בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981 המחזיקה בשליטה בחברת _____, / ע"מ _____ הינה גב' _____ מספר זהות _____.

שם מלא _____ חתימה _____ חותמת _____
כתובת _____ טלפון _____

אני גב', _____, מספר זהות _____, שם התאגיד _____, / ע"מ _____, מצהירה בזאת כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

שם מלא _____ חתימה _____

חתימת המציע _____



נספח ט"ז: דוגמת חוזה

חוזה

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ 2019

בין

מדינת ישראל-הנהלת בתי המשפט, המיוצגת ע"י סגן מנהל בתי המשפט לענייני מנהל חשב/ת הנהלת בתי המשפט, שהוסמכו לכך כדין, לפי חוק נכסי המדינה, התשי"א – 1951.

(להלן: המזמינה)

לבין

ח.פ/מס' ת.ז. _____, מרחוב _____, טלפון: _____

(להלן: הספק)

על ידי _____ ו- _____

המוסמכים להתחייב בשם הספק ולחתום על הסכם זה.

הואיל והספק זכה במכרז פומבי מס' 43/19 (להלן: "המכרז") למתן שירותי סקר מקוון באמצעות פלטפורמה

טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי (להלן: "השירותים"), הכל כמפורט במסמכי המכרז ונספחיו;

והואיל והספק מצהיר כי הוא בעל ניסיון, מיומנות ומקצועיות, כח האדם והאמצעים הדרושים לשם ביצוע השירותים

(כפי שמפורטים במסמכי המכרז) ברמה מעולה והוא מעוניין לבצעם, והוא עונה על כל התנאים המוקדמים

כפי שפורטו במסמכי המכרז וכפי שהם מפורטים בהסכם זה;

והואיל והצדדים החליטו כי השירותים יינתנו שלא במסגרת יחסי העבודה הנהוגים בין עובד למעביד, אלא על בסיס

קבלני, כאשר הספק פועל כבעל מקצוע עצמאי, שלא במסגרת שירות המדינה, על כל המתחייב והמשתמע

מכך, הן לעניין תעריפי התשלומים והן לעניין הזכויות והחובות ההדדיים, וזאת בהתחשב באופי השירותים על

פי הסכם זה ויתר התנאים הכרוכים במתן השירותים לפיו, ההולמים העסקה על פי התקשרות למתן שירותים

ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד ומעביד;

והואיל והספק מצהיר כי לא קיימת כל הגבלה ו/או מניעה על פי דין, הסכם או אחרת להתקשרותו בהסכם זה;

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא וכותרות

1.1. המבוא להסכם זה וכן מסמכי המכרז ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה להוראות נספחיו ו/או מסמכי המכרז, תכריע עמדת הלשכה המשפטית של המזמינה.

1.3. כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות.

2. נציגי הצדדים

חתימת המציע _____



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

2.1. מנהלת ההתקשרות מטעם המזמינה לעניין ביצוע הסכם זה היא ד"ר גלי אביב – מנהלת מחלקת המחקר (להלן – "מנהל ההתקשרות מטעם המזמינה"). מובהר כי המזמינה רשאית להחליף את מנהלת ההתקשרות בכל עת על ידי מסירת הודעה בכתב לספק.

2.2. מובהר כי מנהלת ההתקשרות אינו רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות ו/או להגדיל את ההיקף הכספי של ההסכם ו/או לשנות את סעיפי ההסכם. כל שינוי כאמור ייעשה באישור מורשי החתימה של הצדדים בלבד.

2.3. מנהל ההתקשרות מטעם הספק הוא/היא _____ . הספק רשאי להחליף את מנהל ההתקשרות מטעמו רק לאחר אישור המזמינה, שיינתן מראש ובכתב.

3. תקופת ההתקשרות וביטולה

3.1. תקופת ההתקשרות עם המציע שיזכה במכרז תחל עם חתימה על חוזה התקשרות והוצאת הזמנת רכש חתומה ע"י הנהלת בתי המשפט ותסתיים ביום 31/12/2020. למזמינה שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופה של עד 3 שנים נוספות (להלן: "תקופת ההתקשרות הנוספת") במספר תקופות ופעמים כפי שיוחלט על ידה ובלבד שתקופת ההתקשרות הנוספת לא תעלה על 4 שנים כאמור. ההודעה על המשך ההתקשרות תינתן ע"י המזמינה בכתב.

3.2. המזמינה תהא רשאית לבטל הסכם זה בכל עת במהלך תקופתו מכל סיבה שהיא וללא צורך לנמק את החלטתה ע"י מתן הודעה מוקדמת של 10 יום מראש לספק, וזאת מבלי שתקום לספק עילה לפיצויים ו/או סעד מכל סוג שהוא.

4. השירותים

4.1. הספק מתחייב בזה לספק למשרד את השירותים כמפורט במסמכי המכרז ובהתאם להוראות הסכם זה ולדרישות הספציפיות של המזמינה.

4.2. הספק יספק למזמינה את השירותים ברמת זמינות גבוהה ובהתאם לדרישות היחידה המקצועית מטעם המזמינה.

4.3. השירותים יינתנו במקום, בימים ובשעות בהתאם לצרכים, על-פי שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.

4.4. הספק מתחייב כי התחייבויות אחרות שלו לכל גורם שהוא לא יפגמו ברמת זמינותו לספק את השירותים על-פי צרכי המזמינה.

4.5. מודגש, כי הספק יהיה מחויב לספק השירותים באמצעות אנשי הצוות המוצעים על ידו שאושרו במסגרת המכרז, וזאת לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות בתקופות הארכת ההסכם, ככל שהמזמינה תחליט להאריך את ההסכם.

חתימת המציע _____



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

- 4.6. הספק מתחייב לעשות את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים לצורך מתן השירותים באופן יעיל, מעולה ולשביעות רצונה של המזמינה.
- 4.7. הספק מתחייב לעשות כל דבר נדרש וסביר שספק מעולה היה עושה לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, ולהגיש למזמינה כל עזרה או ייעוץ סבירים הנובעים ממתן השירותים, גם לאחר תום תקופת ההסכם.
- 4.8. מובהר כי אין בהעסקת אנשי הצוות על-ידי הספק כדי לגרוע מאחריותו הבלעדית והכוללת של הספק למתן השירותים באופן היעיל והמיטבי, תוך עמידה בלוחות הזמנים ולשביעות רצונה של המזמינה.

סעיף זה הוא תנאי עיקרי ויסודי בהסכם זה.

הצהרות והתחייבויות כלליות

5.

- 5.1. הספק מתחייב לבצע את השירותים ברמה המקצועית הגבוהה ביותר, במיומנות, לפי דרישות היחידה המקצועית מטעם המזמינה ובהתאם להוראות כל דין. כמו כן, הספק מתחייב כי אין בביצוע השירותים כדי להפר הוראת כל דין או חוזה, או כל התחייבות או חובה אחרת החלים עליו, במקום התאגדותו, מושבו ופעילותו.
- 5.2. הספק מצהיר בזה כי הוא מנהל פנקסים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, וכי ימציא למשרד את כל האישורים הדרושים בהתאם לחוק זה.
- 5.3. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא מחזיק, וכי ימשיך להחזיק במהלך כל תקופת ההתקשרות, בכל הרישיונות, האישורים, ההיתרים והמסמכים התקפים הנדרשים בהתאם להוראות כל דין לרבות מצד הרשויות המוסמכות, לשם מתן השירותים וביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה. הספק מתחייב להציגם למזמינה מיד לאחר קבלת דרישה מהמזמינה בעניין זה.
- 5.4. הספק מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים ומלוא התחייבויותיו על-פי הסכם זה, וכי לא קיימת כל הגבלה ו/או מניעה על פי דין, הסכם או אחרת להתקשרותו בהסכם זה וכי אין כל מניעה חוקית ו/או חוזית ו/או אחרת לביצוע השירותים והתחייבויותיו על-פי הסכם זה על ידו, בהתאם לדרישות המזמינה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מצהיר כי אין בהסכם זה ו/או במתן השירותים כדי לפגוע בזכויות של צד שלישי כלשהו.
- 5.5. הספק מתחייב להודיע למזמינה מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו לבצע את השירותים ו/או התחייבויותיו בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- 5.6. הספק מצהיר כי ידוע לו שעבודת הייעוץ בהיבטים המשפטיים והחשבתיים תהיה מפוקחת ומבוקרת על ידי הלשכה המשפטית, אגף הרכש וחשבות המזמינה בהתאמה, וקביעותיהם בעניינים אלו תהיינה סופיות ומחייבות. הספק מצהיר כי ידוע לו, שכלל המסמכים הרלוונטיים לרבות מסמכי מכרז והסכמי ההתקשרות



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

יהיו מחויבים באישור גורמים אלו טרם אישורם הסופי ופרסומם. הספק מצהיר כי ידוע לו שככל וללשכה המשפטית ו/או לאגף הרכש, ו/או חשבות המזמינה תהיינה הערות ו/או תוספות על מסמכים אלו, הרי שתהיה עליו החובה להטמיעם ולאשרם בחוזר בהתאמה.

6. דיווח

6.1. בהתאם לאבני הדרך שנקבעו במכרז, יגיש הספק לאישורה של מנהלת ההתקשרות מטעם המזמינה חשבונית וכן דו"ח על ביצוע השירותים, ובו פירוט הפעילות שבוצעה על ידו בחודש החולף, וזאת בהתאם למסמכי המכרז.

6.2. המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק, מעת לעת ובהתאם לצרכיו ולשיקול דעתה הבלעדי, דוחות נוספים בקשר לשירותים, כולם או חלקם, גם במועדים אחרים, ועל הספק יהא להיענות לדרישה זו וליתן את הדוחות בהתאם.

6.3. בכל מקרה שבו מתעוררת במהלך הפעילות השוטפת בעיה מהותית במתן השירותים, ידווח הספק למנהלת ההתקשרות בהקדם האפשרי על קיום הבעיה ופתרונה.

6.4. הספק יעמיד לעיון מנהלת ההתקשרות מטעם המזמינה בכל מועד שיתבקש לכך ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של מנהל ההתקשרות מטעם המזמינה את כל הספרים ו/או החשבוניות ו/או ההסמכים, וכן ימציא למזמינה את כל המסמכים שיידרשו כדי לבקר את עבודתו וזאת בכל הקשור לשירותים במישרין או בעקיפין.

6.5. מובהר בזאת, כי כל פעולה שתבוצע על-ידי הספק ו/או מי מטעמו שלא באישור ו/או שלא בהתאם להוראות היחידה המקצועית מטעם המזמינה תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

7. היקף ההתקשרות והתמורה

7.1. הספק יידרש לספק למזמינה את השירותים בהתאם לשירותים המפורטים במסמכי המכרז, ובכפוף לקבלת הזמנת רכש חתומה ע"י מורשי החתימה מטעם המזמינה. יובהר כי ללא הזמנת רכש חתומה כאמור לא יהא הספק זכאי לכל תשלום מהמזמינה. הזמנות רכש חתומות יוצאו ע"י המזמינה בהתאם לצרכיה.

7.2. מובהר כי המזמינה אינה מחויבת להזמין שירותים מהספק בהיקף כספי כלשהו ו/או בהיקף שעות כלשהו, אלא בהתאם לצרכי המזמינה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. התמורה תשולם בהתאם לשירותים שיינתנו בפועל על-פי דרישת המזמינה, והספק לא יהיה זכאי לפיצוי כלשהו עקב הקטנת ו/או הגדלת היקף השירותים.

7.3. על אף האמור לעיל, יודגש כי אי זמינות הספק ו/או אנשי הצוות מטעמו לדרישת מנהלת ההתקשרות, ככל שתהיה, לאספקת השירותים כמפורט במכרז מהווה הפרה יסודית של הסכם זה, ולמשרד עומדים כל הזכויות, התרופות ו/או סעדים לפי ההסכם ו/או כל דין בשל אי-עמידת הספק בדרישות ההסכם.

חתימת המציע



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

7.4. יובהר כי הגדלת היקף השירותים ו/או היקף השעות המבוקשים לכל פרויקט תהא רק באישור מראש ובכתב מאת מורשי החתימה של המזמינה.

7.5. תמורת מתן השירותים ומילוי יתר התחייבויות הספק על פי הסכם זה, תשלם המזמינה לספק תמורה בגין כדלקמן: _____

7.6. התמורה האמורה בסעיף 7.5 לעיל תהיה סופית ותכלול את כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות בביצוע השירותים, לרבות בגין העסקת כח אדם, הוצאות משרדיות, נסיעות, צילומים, כל מס למעט מע"מ.

7.7. מבלי לגרוע מן האמור, מובהר בזאת כי התמורה כהגדרתה לעיל הינה תשלום מלא, סופי ומוחלט בעד השירותים וכי לא יחולו בה כל שינויים למעט כקבוע מפורשות בהסכם זה, וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לספק, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין. הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמזמינה העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת עלויות שכר עבודה, שינויים בשער החליפין של המטבע, הוצאות מכל סוג, תשלום תוספת יוקר, עליה במחירים, הטלתם או העלאתם של מיסים, מדדים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים או מחמת כל גורם נוסף ו/או אחר, למעט בהתאם לאמור במפורש בהסכם זה.

50

7.8. המזמינה תשלם לספק את התמורה בהתאם להוראות חשכ"ל בדבר קביעת מועדי תשלום כפי שיעודכנו מעת לעת ולרבות הוראה 1.4.0.3 בכפוף לאישור החשבונות והדו"ח על ידי נציג המזמינה.

7.9. מוסכם בזה בין הצדדים כי שום תשלום אחר או נוסף פרט לאמור בסעיף זה, לא ישולם על ידי המזמינה, לא במהלך מתן השירותים ולא לאחר פקיעת הקשר על פי הסכם זה, לא עבור מתן השירותים ולא בקשר איתם ו/או כל הנובע מהם, לא ליועץ ולא לכל אדם או גוף אחר, אלא בהתאם להסכם בכתב שיחתם מראש על ידי מורשי החתימה של המזמינה.

7.10. המזמינה תהא רשאית לקזז, בהודעה שתינתן לספק, כל סכום שעשוי להגיע לה מהספק בהתאם למכרז ולהסכם זה ו/או מכל מקור אחר, מכל סכום שהוא חייב בתשלומו לספק, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.

7.11. כל התשלומים על-פי הסכם זה יבוצעו בשקלים חדשים בלבד.

7.12. תשלום בגין חשבונות שלא אושרו בהתאם להוראות הסכם זה, יעוכב ללא כל חבות עד לבירור הסופי ואישורן על ידי מנהל ההתקשרות מטעם המזמינה. במקרה של אי התאמה או תיקונים, החשבונות לא תכובד, והמזמינה תחזירה לספק בציון הפרט הלקוי ו/או החסר. יודגש שכל פיגור בתשלום כתוצאה מטעות הספק, אי התאמה או ליקוי אחר כאמור לא יזכה את הספק בתשלום ריבית או כל תשלום אחר.

7.13. כל מס, היטל, או תשלום חובה אחר מכל סוג, החלים או אשר יחולו בעתיד, על השירותים או ביצועם או

חתימת המציע



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

על העסקת עובדים על-ידי הספק על פי הסכם זה, יחולו על הספק וישולמו על ידו. המזמינה תנכה מהסכומים שגייעו לספק את כל הסכומים שעליו לנכות לפי כל דין ובכלל זאת מיסים, היטלים ותשלומי חובה, והדבר יהיה שקול לתשלום לספק.

7.14. הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שחשבות המזמינה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבצע ביקורת כספית על התנהלות הספק בכל הנוגע למתן השירותים. לשם ביצוע ביקורת זאת, יעביר הספק למזמינה, מיד לאחר קבלת דרישה ראשונה, מידע ומסמכים, על פי בקשת חשבות המזמינה.

7.15. הספק יידרש, בכפוף לשיקול דעתה של הנהלת בתי המשפט, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"ם והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים מצ"ב כנספח להסכם זה, לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים.

יודגש, הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

7.16. הספק מתחייב להשיב למשרד באופן מידי כל סכום כספי עודף אשר קיבל מהמזמינה.

סעיף זה הוא תנאי עיקרי ויסודי בהסכם זה.

51

העדר תחולת יחסי עובד מעביד

8.

8.1. הספק מצהיר כי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק ו/או מי מטעמו לבין המזמינה יחסי עובד מעביד בכל הנוגע למתן השירותים למשרד בהתאם להסכם זה וכי הוא פועל כספק עצמאי. כל זכות שיש למזמינה ו/או מי מטעמה לפקח, לבקר, להנחות, להורות ו/או להדריך מי מנותני השירות מטעם הספק, בקשר למתן השירותים, אינה אלא אמצעי להבטיח ביצוע נאות של הסכם זה.

8.2. הספק יישא באופן מלא ובלעדי, במועדים המתחייבים לכך על פי כל דין או הסכם, במלוא התשלומים, ההוצאות, העלויות והחובות הנובעים מעבודתם של עובדי הספק או כרוכים בה, והוא ישלם כל תשלום, גמול או זכות המגיעים לספק ו/או לעובדי הספק לפי כל דין, הסכם או נוהג.

8.3. הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שהוא נותן את השירותים למזמינה על בסיס קבלני, ולכן המזמינה לא תהיה אחראית בצורה כלשהי לנזקים שייגרמו לו בשל מתן השירותים על פי הסכם זה. כדי להבטיח עצמו בפני נזקים כאמור, מתחייב הספק לבטח את עצמו ו/או מי מטעמו במוסד לביטוח לאומי וכן בביטוח חבות מעסיקים ולשאת בכל התשלומים שהוא חב בהם לפי כל דין.

8.4. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, ככל שלמרות כוונת הצדדים המפורשת כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יידרש המזמינה במועד כלשהו לשלם תשלום שמקורו בטענה כי שררו יחסי עובד מעביד בין המזמינה לבין הספק ו/או למי מטעמו, ישפה הספק את המזמינה מיד עם דרישה בגין כל תשלום ו/או נזק ו/או הפסד

חתימת המציע



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

שייגרם למזמינה כאמור, בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כדין, ולרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד, ככל שיהיו.

8.5. הספק מתחייב למלא בכל עת אחר הוראות כל דין בקשר להעסקת עובדים ו/או מועסקים, לרבות ביצוע כל התשלומים הסוציאליים המשתלמים על ידי המעביד וכל התשלומים שהמעביד חייב בניכויים על פי דין, ובכלל זה מתחייב הספק לשלם ולהפריש במועדם ו/או לוודא כי ישולמו ויופרשו במועדם, לפי העניין, כל תשלום והפרשה החלים עליו ו/או על קבלן משנה שהתקשר עימו לצורך הספקת השירותים, לפי העניין, על פי דין בקשר להעסקת עובדי הספק, לרבות כל תשלומי המס, ביטוח לאומי ויתר תשלומי החובה המגיעים על פי דין בגין תשלום שכר העבודה והזכויות לעובדיו, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.

סעיף זה הוא תנאי עיקרי ויסודי בהסכם זה.

9. סודיות

9.1. הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שמידע ומסמכים, לרבות תוכניות עבודה, מסמכי מכרז וחוות דעת, אשר בידיו ו/או אשר יגיעו לידי ו/או לעובדיו תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה ו/או בקשר עמו הינם סודיים והספק מתחייב לשמור על כל מידע כאמור בסוד.

9.2. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעתיק, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע או שהגיעה אליו ו/או למי מעובדיו ו/או למי מטעמו עקב ביצוע השירותים תוך תקופת ביצוע השירותים, לפני תחילתם או לאחר מכן. הספק מתחייב למילוי חובת שמירת הסודיות גם לאחר תום תקופת ההסכם.

9.3. הספק מתחייב להביא סעיף זה לידיעת עובדי הספק או מי מטעמו בעבודות הקשורות בביצוע הסכם זה, לרבות אנשי הצוות, ולדאוג שיתחייבו כלפיו בהתחייבות שהיקפה לא יפחת מהאמור בסעיף זה.

9.4. כמו כן מתחייב הספק להחזיר למשרד כל מסמך שנמסר לו בקשר עם הסכם זה מיד בתום הטיפול בו לצורך הסכם זה.

9.5. הספק, ומי מטעמו, יצויד במידת הצורך באישור כניסה למשרד לאחר שחתם על הצהרת סודיות מתאימה וקיבל אישור ביטחוני מתאים.

9.6. הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה עשוי להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977, וכי יביא הוראות החוק והוראות סעיף זה לידיעת עובדיו ו/או מועסקיו המועסקים על ידו לשם ביצוע השירותים על פי הסכם זה ו/או בקשר עמו.

9.7. הספק מתחייב כי בכל מקרה של הפרת התחייבויותיו על פי סעיף זה על ידו או על ידי מי מטעמו לרבות אנשי הצוות, הוא ישלם למשרד פיצוי מוסכם בסך של 50,000 ₪ וזאת ללא צורך בהוכחת נזק מטעם המזמינה.



10. קניין רוחני והגנת הפרטיות

10.1. מוסכם בזאת כי כל זכויות הקניין הרוחני, בישראל ומחוצה לה, בתוצרי העבודה שיפותחו ו/או יוכנו על ידי הספק ו/או על-ידי עובדיו ו/או על-ידי מועסקיו, לרבות הזכויות בנוגע לכל המסמכים, טיוטות, חוות הדעת, תוכניות עבודה, מסמכי מכרז וכיו"ב, תהינה בבעלות מלאה ובלעדית של המזמינה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ולמען הסר ספק, מובהר כי המזמינה תהא רשאית לנהוג בתוצרי העבודה כאמור מנהג בעלים ולבצע בהם כל שימוש שיראה לו, תוך כדי תקופת ההסכם ולאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות לתוצרי העבודה, השלמתם או עריכתם מחדש, פרסומם או העברתם לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ולרבות ללא ציון שמו של הספק, עובדיו, מועסקיו או מי מטעמו.

בסעיף זה "תוצרי העבודה" – כל נכס בלתי מוחשי אשר נוצר במהלך ביצועו של הסכם זה, ואשר ניתן להגנה באמצעות זכויות קניין רוחני (IPR- Intellectual Property Rights), וכן עותקים פיזיים; "זכויות קניין רוחני" – לרבות זכויות לפי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, זכויות בסוד מסחרי לפי חוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999, זכויות לפי חוק הפטנטים, התשכ"ז-1967, זכויות לפי פקודת סימני מסחר [נוסח חדש], התשל"ב-1972, זכויות לפי פקודת הפטנטים והמדגמים או כל זכות קניין רוחני אחרת.

10.2. הספק יהא אחראי להבטיח את הבעלות הבלעדית של המזמינה בתוצרי העבודה כאמור, לרבות רכישת זכויות קניין רוחני אשר שייכות לצד שלישי כלשהו, ככל הנדרש, נקיות מכל שעבוד או משכון או זכויות צד שלישי וכיוצא בזה, וביצוע כל פעולה נוספת הדרושה לשם כך.

10.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לעשות את כל הנדרש ממנו על ידי המזמינה לשם סיוע בקבלת הגנה על תוצרי העבודה כאמור בהסכם זה באמצעות זכויות קניין רוחני, לרבות רישום הזכויות לפי העניין, בישראל או מחוצה לה, ולספק למשרד את כל החומרים והכלים שעשויים לסייע בהגנה על תוצר העבודה כאמור, לרבות המידע, המסמכים, הדגמים והתרשימים הקשורים בתוצר העבודה, ולחתום על כל מסמך שיידרש על ידי המזמינה לרבות כתבי ויתור, כתבי העברה, יפויי כוח וכיו"ב, לפי העניין.

10.4. הספק ימסור לידי המזמינה את כל ההעתיקים מכל חומר שיוכן על ידו ו/או על-ידי עובדיו ו/או על-ידי מי מטעמו, או שקיבל לידיו במסגרת ביצוע הסכם זה, וזאת בטרם התשלום הסופי של התמורה. "חומר" – לרבות כל תוצרי העבודה ובכלל זאת מסמכי המכרז אשר יכתבו על ידו.

10.5. הספק מצהיר ומתחייב כי בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה הוא לא יפר זכויות קניין רוחני של צד ג' כלשהו, וכי ידאג שפעולות המזמינה המפורטות לעיל לא תפרנה זכות קניין רוחני של צד ג' כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר בזה במפורש כי הספק יהא אחראי לבדו לכל דרישה או תביעה בגין הפרת זכויות קניין רוחני הקשורה לביצוע הסכם זה וכל הנובע מכך. הספק ישלם את דמי הנזק ו/או הפיצוי שיגיעו בהתאם לכך וכן יהיה חייב לשפות את המזמינה, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום אשר



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

המזמינה תידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום מחמת נזק שנגרם כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד.

10.6. למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מהתחייבויותיו בהתאם להסכם זה, הספק יחתים מראש את עובדיו, מועסקיו, ואת כל מי מטעמו הפועל לשם ביצוע הוראות הסכם זה על הסכם שלפיו כל זכויות הקניין הרוחני בכל תוצרי העבודה לרבות הזכות לבצע שינויים בתוצרי העבודה ולהפיץ את תוצרי העבודה הכוללים שינויים כאמור או עותקים מהם, ללא ציון שמם, יהיו של המזמינה בלבד, וכי הם מסכימים לכך מראש או מותרים על זכותם בהתאם, לפי העניין.

10.7. למען הסר ספק מובהר כי הספק לא יהיה רשאי לעכב תחת ידו חומר כאמור גם במידה שיגיעו לו, לטענתו, תשלומים מאת המזמינה.

10.8. למען הסר ספק, כל זכויות הקניין הרוחני במידע שיימסר בידי המזמינה לספק במסגרת ביצוע הסכם זה, לרבות מסמכים, דוגמאות של מכרזים, קבצים דיגיטליים וכיו"ב, שמורות למזמינה במלואן והן בבעלותה הבלעדית.

10.9. הספק ו/או מי מטעמו לא יהיו רשאי לעשות כל שימוש בכל חומר כאמור אלא אם קיבלו את הסכמת המזמינה בכתב ומראש, ובהתאם לתנאי ההסכמה.

10.10. במהלך תקופת ההתקשרות ולתקופה של שנה לאחר סיומה, הספק מתחייב לתת למזמינה, על פי דרישתו, כל מידע הקשור בביצוע השירותים.

10.11. הספק מצהיר ומאשר, כי ידוע לו כי פגיעה בהגנת הפרטיות מהווה הפרת חוק הגנת הפרטיות תשמ"א - 1981 ותקנותיו על כל המשתמע מכך.

10.12. הספק מצהיר ומאשר, מימוש וקיום כל הדרישות בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), 2017-תשע"ז.

10.13. קיים איסור על המציע להעביר מידע לצד שלישי (צד ג') כלשהו שקיבל במסגרת ההתקשרות, או להשתמש במידע שאליו נחשף אגב ביצוע ההתקשרות ו/או לכל מטרה אחרת שלא קשורה ישירות לביצוע ההתקשרות.

10.14. הספק הזוכה יקיים בקפידה את כל דרישות המזמינה בתחום אבטחת המידע.

10.15. על הספק הזוכה ועובדיו לעמוד בדרישות החוק, התקנות והתקנים המפורטים להלן:
חוק הגנת הפרטיות 1981 ותקנותיו.

הוראות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה) התשס"א-2001.

חוקים או תקנות נוספות בנושא אבטחת מידע שייקבעו בעתיד על ידי גורמי החוק או רגולטוריים העשויים להתפרסם מעת לעת.

סעיף זה הוא תנאי עיקרי ויסודי בהסכם זה.

חתימת המציע



11. איסור ניגוד עניינים

11.1. הספק מצהיר בזה כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים וכי אין במועד חתימת הסכם זה כל חשש לניגוד עניינים ביחס עם ביצוע השירותים נשוא הסכם זה ביחס לספק ו/או למי מטעמו. הספק מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים.

11.2. ככל שייווצרו מצבים שבהם יתעורר חשש לניגוד עניינים, במהלך ביצוע השירותים על פי הסכם זה או כתוצאה מהם ביחס לספק ו/או למי מטעמו הספק מתחייב להודיע על כך מידית למנהל ההתקשרות וליועץ המשפטי של המזמינה. החלטת היועץ המשפטי בעניין זה תהיה סופית.

11.3. הספק מתחייב כי ככל שיתבקש לבצע שירותים ביחס לפרויקט שהוא עצמו ו/או מי מטעמו מספקים שירותים הנוגעים אליהם, במישרין או בעקיפין, לכל אדם או גוף אחר (לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לכל רשות מקומית או גוף ממשלתי אחר) הוא יודיע על כך מידית ליועץ המשפטי של המזמינה ולנציג המזמינה ולא יבצע כל שירות שיש לו ו/או למי מטעמו זיקה אליו כאמור.

11.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק ו/או מי מטעמו לא ייעץ במישרין או בעקיפין לגוף או גורם אשר מגיש הצעה למכרז של הנהלת בתי המשפט. כמו כן, הספק לא ייתן למזמינה שירותים ביחס למכרז שאחד מלקוחות הספק עשוי להתמודד בו. למען הסר ספק יובהר כי איסור זה חל גם אם הספק לא מייעץ בפועל או צפוי לייעץ לאותו הלקוח בעניין המכרז.

11.5. הספק מתחייב שהוא ו/או מי מטעמו לא יעשו שימוש בכל מידע או מסמך שהגיע לידיהם במהלך מתן השירותים שלא לשם מתן השירותים עבור המזמינה.

לעניין סעיף זה, "הספק ו/או מי מטעמו" - לרבות עובדים ומועסקים מטעמו ובהם אנשי הצוות, בני משפחה של הספק ותאגיד שהספק, עובדיו ומועסקיו או בני משפחתם כאמור הינם בעלי עניין בהם. "בן משפחה" ו"בעל עניין" יפורשו בסעיף זה כהגדרתם בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.

11.6. הספק מתחייב לחתום על "התחייבות להעדר ניגוד עניינים, שמירה על סודיות" המצורפים כנספחים למכרז. כמו כן הספק מתחייב לשתף פעולה עם כל בדיקה של המזמינה ביחס לקיומו של חשש לניגוד עניינים בפעולת הספק בכל מהלך תקופת ההתקשרות.

סעיף זה הוא תנאי עיקרי ויסודי בהסכם זה.

12. אחריות

12.1. הספק יהיה אחראי לבדו לכל אובדן, פגיעה ונזק שייגרמו, לרבות: לרכוש ו/או לאדם, למזמינה, לעובדים ולמועסקים מטעמו, לעובדים ולמועסקים מטעם הספק ו/או לכל צד שלישי, כתוצאה ו/או עקב מתן השירותים לפי הסכם זה ו/או כל הכרוך בשירותים אלו, בין שהשירותים נעשו כדבעי ובין שנעשו ברשלנות.



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

- 12.2. הספק מתחייב לתקן, להשלים ולהיטיב כל נזק או אובדן שנגרמו כאמור לעיל במועד הקרוב ביותר לאחר התרחשותם, אך אין בכך כדי לגרוע מזכות המזמינה לתקן את הנזק בעצמה ולחייב את הספק בתשלום הוצאותיו.
- 12.3. הספק יהיה חייב לשלם את דמי הנזק ו/או הפיצוי שייגיעו בהתאם לכך וכן יהיה חייב לשפות את המזמינה, מיד עם דרישה, בגין כל סכום אשר המזמינה יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום מחמת נזק שנגרם כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד.
- 12.4. סיומו של הסכם זה, מכל סיבה שהיא, לא יהיה בו כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או קשורה אליהם.
- 12.5. המזמינה לא תהיה אחראית בצורה כלשהי לנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו בשל ביצוע השירותים על פי הסכם זה. במידה שמי מעובדי הספק יתבע את המזמינה, המדינה, הממשלה או עובדיהם או שליחיהם, מכל סיבה שהיא הקשורה למתן השירותים או כרוכה בהן, יהא הספק חייב לשלם כל תשלום ו/או פיצוי הנדרשים או כרוכים בתביעה או בצורך להתגונן בפניה, וכן יהא חייב לשפות את המזמינה בגין כל סכום אשר המזמינה יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד.

13. ערבות

- 13.1. כבטוחה לקיום התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ימציא הספק למשרד, במעמד חתימת הסכם זה, ערבות לביצוע בלתי מותנית וצמודה למדד המחירים לצרכן, בגובה: _____ ש"ח שתהיה בתוקף עד תום 60 יום מסיום תקופת הסכם זה. הערבות תהא בנוסח האמור במסמכי המכרז (להלן: "הערבות"). מובהר כי המצאת הערבות כאמור, ואישורה כמתאימה על ידי המזמינה, היא תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.
- 13.2. הערבות תהא של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח בעלת רישיון לפעול בענף הביטוח והמורשית לתת ערבות.
- 13.3. במידה שתקופת ההתקשרות בין הצדדים תוארך, יוארך גם תוקפה של הערבות באופן שתהא תקפה לכל משך ההתקשרות בין הצדדים ועוד 60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות החדשה.
- 13.4. במקרה שיפר הספק הסכם זה הפרה יסודית ו/או הפרה שאינה יסודית שלגביה נתנה המזמינה ארכה בכתב ואשר לא תוקנה בתקופת הארכה, תהא המזמינה רשאית לחלט את הערבות כולה או מקצתה לפי שיקול דעתה, ללא צורך לפנות לערכאות, לבוררות או למו"מ משפטי כלשהו, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בגין הנזק מהפרת התחייבויות הספק כפי שהצדדים צופים אותו במועד זה.
- 13.5. היה והערבות תחולט על ידי המזמינה וההסכם לא יבוטל, ימציא הספק ערבות חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה תוך 7 ימים מהיום שבו קיבל הודעה שהערבות חולטה.



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

- 13.6. מתן הערבות אינו פוטר את הספק ממילוי כל חובותיו והתחייבויותיו כלפי המזמינה על פי הסכם זה, וגבייתה ומימושה של הערבות כולה או חלקה על ידי המזמינה אינה גורעת מזכות המזמינה לתבוע מהספק כל נזקים והפסדים נוספים וכן סעדים נוספים ואחרים על פי הסכם זה או על פי כל דין. אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק.
- 13.7. כל ההוצאות הכרוכות במתן הערבות יחולו על הספק.

14. ביטוח

14.1. הספק מתחייב, לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים במסמכי המכרז ולהציג למזמינה, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמפורט במסמכי המכרז.

15. איסור הסבת ההסכם

- 15.1. הספק אינו רשאי להעביר איזו מזכויותיו או מחובותיו על פי הסכם זה, כולם או מקצתם לכל צד שלישי שהוא, אלא אם ניתנה לכך הסכמת המזמינה מראש ובכתב ובהתאם לתנאי ההסכמה.
- 15.2. כל מסירה או העברה שיתיימר הספק לעשות בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.
- 15.3. זכויותיו של הספק לפי ההסכם ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד כלשהו.

סעיף זה הוא תנאי עיקרי ויסודי בהסכם זה.

16. שיתוף פעולה עם ביקורת

- 16.1. הספק מתחייב לשיתף פעולה באופן מלא עם כל ביקורת שתבוצע על ידי המזמינה ו/או מבקר המדינה ו/או עם כל גורם מקצועי אשר ימונה על ידי מי מגורמים אלו (להלן: "גורם מבקר").
- 16.2. הספק יאפשר לכל גורם מבקר, גישה חופשית לכל מידע, מסמך, רשומה, תוכנית, דין וחשבון כספי, ספרי חשבונות, פנקסים או מאגרי מידע רגילים ו/או ממוחשבים וכן כל נתון אחר המצוי בידי הספק והקשור למכרז זה, ובכלל זאת כל מקום שבו נמצא מידע כאמור הדרוש לצורך הביקורת, על פי דרישת מי מהגורמים המבקרים.

17. הפרות

17.1. בכל מקרה שהספק יפר הפרה יסודית את ההסכם ו/או הפרה לא יסודית שלגביה ניתנה ארכה בכתב על ידי המזמינה ואשר לא תוקנה בתקופת הארכה, המשرد יהא רשאי - בנוסף ומבלי לגרוע מזכויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין - לבטל את ההסכם על ידי מסירת הודעה בכתב על כך לספק. אין באמור כדי לגרוע מכל סעד לו זכאית המדינה על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

חתימת המציע _____



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

17.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הפרה של כל אחד מסעיפים 4, 6, 7, 9, 11, 12, 16, 19 בהסכם זה תיחשב כהפרה יסודית.

17.3. המזמינה תהא רשאית להביא הסכם זה לסיומו באופן מיידי בקרות אחד מהמקרים הבאים: בכל מקרה שבו תוגש בקשה להכריז על הספק כחדל פירעון, או בקשה לפירוק/פשיטת רגל, או בקשה לקבלת נכסים של הספק, או למינוי כונס נכסים לספק, או עיקול רכוש הספק, או במקרה שהספק או מנהלו יורשע בעבירה שאין בצדה ברירת משפט.

18. פללי

18.1. הספק, לרבות מי מטעמו, לא יציג עצמו כשליח או כנציג המזמינה.

18.2. אין בחתימת הסכם זה כדי להעניק לספק בלעדיות במתן השירותים ובגדר האמור המשרד יהיה רשאי להתקשר על פי שיקול דעתו הבלעדי עם נותני שירות אחרים/נוספים לצורך קבלת השירותים כאמור לעיל. אין בסעיף קטן זה בכדי לגרוע מזכות המזמינה לסיים את ההסכם בנסיבות האמורות בהסכם.

18.3. הסכם זה ממצה את הסכמת הצדדים לו, ונתונים כלשהם שנמסרו או שנעשו בכתב ובעל פה על ידי צד להסכם זה כלפי רעהו, עובר לחתימת הסכם זה, בטלים ומבוטלים ומשוללי נפקות מכל מין וסוג.

18.4. לא יהא תוקף לכל תוספת, השמטה או שינוי של הסכם זה, אלא אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הצדדים, וזאת למעט אם נאמר מפורשות אחרת בהסכם.

18.5. שום ויתור, ארכה, הנחה או הימנעות מפעולה במועדה מצד המזמינה או הספק לא ייחשבו כוויתור על זכויות הצדדים על פי הסכם זה או על פי דין ולא ישמשו השתק או מניעות.

18.6. המזמינה תהא רשאית בכל עת במהלך תקופת ההסכם לערוך את כל הבדיקות הנדרשות לשם בחינת הספק והערכתו, לרבות פניה לממליצים, והכל על פי שיקול דעתה של המזמינה.

18.7. הספק מצהיר ומאשר כי קיבל את כל ההחלטות וכן, לפי העניין, ביצע את כל הפעולות הדרושות, לרבות הפעולות הדרושות על פי דין, לשם ביצוע ההתקשרות בהסכם זה וכי הגורמים החותמים בשמו על הסכם זה הוסמכו לכך כדין.

18.8. הדין החל על הסכם זה הוא הדין הישראלי.

18.9. סמכות השיפוט המקומית הייחודית בכל הנוגע להסכם זה נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.

18.10. הספק מתחייב שלא להציג עצמו כמי שהוא סוכן, שלוח או נציג המזמינה או כמי שרשאי לייצגה או לחייבה בעניין כלשהו ומסכים, כי הוא יישא באחריות הבלעדית לכל נזק למדינה או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה.

ייצוג המדינה לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך מראש ובכתב מאת נציגי המדינה.

18.11. כל הודעה אשר על אחד הצדדים להסכם לשלוח לצד השני תישלח לפי המענים הבאים:

המזמינה – הנהלת בתי המשפט רח' כנפי נשרים 22 דוא"ל: _____

הספק – _____ רח' _____ ; דוא"ל: _____

חתימת המציע



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

18.12. כל מכתב או הודעה אשר נשלחו לפי המענים הנ"ל ייחשבו כאילו נתקבלו על ידי הנמען תוך 72 שעות מתאריך המשלוח, כל עוד לא הוכח היפוכו של דבר.

18.13. כל הודעה אשר שוגרה במייל תיחשב כאילו הגיעה לתעודתה בתוך 24 שעות, אם שוגרה במהלך יום העסקים הרגיל, ונתקבל אישור קריאה ממערכת הדואר האלקטרוני להעברתה התקינה בשלמותה.

- ולראיה באו הצדדים על החתום -

הספק

מורשה חתימה מטעם המזמינה

מורשה חתימה מטעם הספק



נספח לחוזה: חוזה שימוש בפורטל הספקים

חוזה

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

ב י ן : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

מצד אחד

ל ב י ן : _____ ח.פ. _____

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה _____

(להלן - המשתמש)

מצד שני

ה ו א י ל :

והממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבונות מהספקים לממשלה,

ו ה ו א י ל :

והממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

ו ה ו א י ל :

והמשתמש מעוניין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן,

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

חתימת המציע _____



2. פרשנות

למונחים שלהלן תהא בחוזה זה ובנספחיו המשמעות הכתובה בצידי, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

- (1) "פורטל ספקים ממשלתי" – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.
- (2) "משתמש" – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) "נציג משתמש" – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (4) "תשתית מרכזית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.
- (5) "תשתית מקומית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.
- (6) "מידע מותר" – כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.
- (7) "מידע אסור" – מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.

"גורם מאשר" – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.

(8) "חתימה אלקטרונית מאושרת" – כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.

(9) "המשרדים" – משרדי הממשלה.

(10) "חברה מנהלת" – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בחוזה זה.

3. פונקציונליות פורטל הספקים

- (1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
 - א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
 - ב. להגיש דיווחי ביצוע.
 - ג. להגיש חשבוניות תומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיסיות.
 - ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

4. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות תומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18 ב להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- (3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18 ב להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

5. הגבלת אחריות

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבונות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.
- (3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבונות.
- (4) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
- (5) המשתמש וכל נציגיו פוטרם את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

6. תשתית מקומית

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- (2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- (3) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

7. שימוש בכרטיס חכם

- (1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבונות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".
- (2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- (3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.

חתימת המציע



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).
- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיסית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכיחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

8. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי חוזה זה.

מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.

9. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.

10. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

- (1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.
- (2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה,



- המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.
- (3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

11. שימוש בהליכים חלופיים:

- (1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תתבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.
- (2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.
- (3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.
- (4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

12. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

- (1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי מטעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.
- (2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

13. שינויים חקיקתיים

- (1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה תחליפי ו/או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.



14. הבלה ומידע אסור

- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.
- (2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.
- (3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:
 - א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבו נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפונית וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
 - ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.
 - ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.
- (4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.
- (5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.
- (7) הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.
- (8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי הענין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.
- (10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

15. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי

- (1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.
- (2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגיו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגיו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לעיל



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

16. ביטול החוזה

(1) כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.

(2) הפר המשתמש אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשההפרה הגיעה לידיעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי ההפרה שהגיעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.

17. הסבה

זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

18. סמכות שיפוט

כל סכסוך משפטי ו/או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

19. הודעות

כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב ויישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

20. כתובות

הצדדים

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.

המשתמש

-

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש חוזה זה.

חתימות הממשלה

שם _____ חתימה _____

חתימת המציע _____



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

שם _____ חתימה _____

חתימות המשתמש

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

נספח א' – דרישות לתשתית המקומית

1. אמצעים הניתנים מהגורם המנפק

- 1.1. קורא כרטיסים.
- 1.2. כרטיס חכם.
- 1.3. סיסמא (Pin Number).

2. דרישות מערכת

עבודה במערכת תתאפשר רק עם קיום דרישות החומרה והתוכנה הבאות:

- 2.1. יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים)
- 2.2. דפדפן אינטרנט אקספלורר 7.0 ומעלה
- 2.3. מערכת הפעלה WINDOWS7 או WINDOWS8/8.1 או VISTA
- 2.4. Windows XP - עם Service Pack 3 ומעלה .
- 2.5. קורא כרטיסים מותקן *
- 2.6. תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת *
- 2.7. תכנת חתימה דיגיטלית (Sign&Verify) מותקנת *
- 2.8. לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם NETVIEWER, הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכז"ה מאתר GOV.IL

*הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign&Verify ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע הממשלתי בכתובת www.gov.il.

נספח ב' – הצהרת נציג המשתמש ואישור על סמכויות נציג המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי

אל ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי, משרד האוצר

(מחק את המיותר)

חתימת המציע _____



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

אני/אנו הח"מ מודיע/ים בכך כי:

1. כי איש הקשר מטעמי/מטעם השותפות הרשומה בשם:...../מטעם החברה בשם..... בע"מ/ (להלן – המשתמש) הינו מר/גב..... (להלן – נציג המשתמש) עבורו בכוונתנו להנפיק כרטיס החכם לצורך שימוש בפורטל הספקים הממשלתי לרבות לצורך הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות למשרדי ממשלה.
2. אני/אנו מאשר/ים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י נציג המשתמש באמצעות כרטיס החכם יחייב את המשתמש לכל דבר וענין לרבות הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות כאמור וקבלת הודעות ממשרדי הממשלה, אלא אם כן הודיע המשתמש לחברת הניהול מטעם הממשלה בכתב וגם טלפונית על ביטול ההרשאה לנציג המשתמש לפחות 48 שעות בימי עבודה במשרדי הממשלה, לפני ביצוע הפעולה והמשתמש קיבל מחברת הניהול אישור בכתב על כך שבקשת המשתמש התקבלה. לא התקבל האישור תוך 24 שעות ממועד ההודעה בכתב, על המשתמש יהיה להתקשר לחברת הניהול כדי לברר שביטול ההרשאה בוצע בפועל.
- יובהר, כי על המשתמש חלה האחריות לוודא את קבלת הודעתו כאמור לעיל, וכי רק לאחר קבלת האישור מטעם החברה המנהלת, האמור יחזה להיות כנתקבל.
3. ידוע למשתמש, כי הכרטיס החכם יכלול תעודה אלקטרונית מאושרת בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 הכוללת את הפרטים של המשתמש ואת פרטי נציג המשתמש. ידוע למשתמש כי על המשתמש להבטיח אישית כי לא ייעשה שימוש שאינו מורשה על ידי המשתמש בכרטיס והמשתמש פוטר בזה את הממשלה ומי מטעמה מכל אחריות הנובעת משימוש בלתי מורשה, כאמור.
4. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות מול הגורם המאשר לצורך הנפקת תעודת חתימה אלקטרונית מאושרת.
5. פרטי נציג המשתמש הינם כלהלן:

- א. שם מלא
- ב. כתובת מלאה
- ג. ת.ז.
- ד. תפקיד אצל המשתמש
- ה. מספר טלפון בעבודה
- ו. מספר טלפון בבית
- ז. מספר טלפון נייד
- ח. כתובת דואר אלקטרוני

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה מטעם הקבלן וחתימת של המשתמש:

.....
שם מלא:	שם מלא:
ת.ז./ח.פ.:	ת.ז./ח.פ.:
כתובת:	כתובת:

חתימת המציע



נספח י"ז: מפרט טכנולוגי ואבטחת מידע

על המציע להגיש מסמך בו מפורט המידע בהתאם לסעיפים הבאים :

1. מיקום פיזי של המערך המחשובי עליו מושתת הפתרון:
2. פירוט של ארכיטקטורת הפתרון
3. הסבר כיצד מבוצעת הפרדה בין הפעילות עבור הב"ה לבין פעילות עבור מזמינים אחרים או עבור עצמו
4. פירוט באשר למנגנון ההזדהות וכן כללי ומבנה סיסמאות הגישה :
- עבור משתמש רגיל
- עבור משתמש עם הרשאות גבוהות / אדמין
5. אופן ניהול טבלת ההמרה של המשתמשים
6. מנגנונים לביצוע בקרה וניטור של המערך
7. אופן הבטחת הזמינות הנדרשת
8. פירוט באשר למערך הגיבוי
9. אופן ההגנה על המערכת מפני : קוד זדוני, מתקפות מניעת שירות
10. הסבר כיצד מתבצע מידור הנגישות



מכרז מס' 43/19 –

סקר מקוון באמצעות פלטפורמה טכנולוגית לבחינת עומס עבודה שיפוטי

נספח י"ח: העתק תעודת הסמכה תקן ISO